



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIGERA

DIRECCIÓN GENERAL
DE RIESGOS AGROPECUARIOS

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIGERA

DIRECCIÓN GENERAL
DE RIESGOS AGROPECUARIOS

TABLA DE CONTENIDOS



Memoria Institucional 2024

RESUMEN EJECUTIVO 1

Logros del Período.....3

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL..... 4

2.1 Marco Filosófico Institucional.....4

2.2 Base Legal..... 5

2.3 Estructura Organizativa..... 7

2.4 Planificación Estratégica Institucional..... 8

RESULTADOS MISIONALES..... 10

3.1 Departamento Técnico de Seguro Agropecuario.....10

3.2 Departamento de Servicio y Asesoría al Productor.....24

Nivel de Satisfacción Ciudadana con Respecto a los Servicios Recibidos 26

Servicios de Calidad Comprometidos.....27

Valoración Institucional General.....29

Cumplimiento de Indicadores.....30

RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO..... 1

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera.....34

Índice de Gestión Presupuestaria (IGP).....35

Gestión de la Sección de Compras y Contrataciones Año 2024.....38

Información del Indicador SISMAP.....39

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos.....40

Comportamiento Subsistemas SISMAP.....	42
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	45
4.4 Desempeño de la Tecnología.....	48
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	51
4.6 Desempeño del Área Comunicaciones.....	55
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	63
PROYECCIONES PARA EL PRÓXIMO AÑO	65
ANEXOS.....	66
a) Matriz de Logros Relevantes.....	66
b) Matriz de Gestión Presupuestaria Anual.....	67
c) Matriz de Principales Indicadores del POA.....	68
d) Resumen del Plan de Compras.....	70

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2024

La Dirección General de Riesgos Agropecuarios como órgano rector del seguro agropecuario en la República Dominicana, mantiene su compromiso de dar a conocer los beneficios del seguro, como herramienta para dar continuidad a la producción agropecuaria en caso de ocurrencia de fenómenos climatológicos, como también sentar las bases para el conocimiento, desarrollo y reglamentación del seguro a nivel nacional.

Para el logro de estos objetivos, en este año ejecutamos diversas acciones que destacamos a continuación:

- 3,556 productores beneficiados con el pago del 50% a la prima del seguro agropecuario contratado, para un monto pagado de RD\$78,425,028.
- Realización del Diplomado del Seguro Agropecuario Paramétrico
- Programas de capacitación para todo el personal de la DIGERA
- Aprobación del Manual de Procesos, completando con este, todos los manuales institucionales.
- Firma de nuevos acuerdos de cooperación interinstitucional con el INAP y ONAMET,
- Firma de acuerdo de cooperación con la CEPAL y derecho de publicación de entrevistas e informes en nuestros medios digitales.
- Firma de acuerdo con el Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS)



- Formación de 19 nuevas Juntas Solidarias como herramienta asociativa para llevar diversos beneficios a la población agrícola.
- Redacción de las normas de ajustes de siniestros de los siguientes rubros: Plátano, Banano, Arroz y Maíz. Estas normas, incluyen los procesos y tiempos que deben llevarse a cabo para los ajustes de pérdidas en cada rubro afectado, desde el inicio del daño hasta el término de la cosecha.
- Realización del programa de jornadas educativas a nivel nacional para contribuir a que el sector agropecuario y sus actores, sean más competitivos y a la vez minimizar los riesgos que impactan el desarrollo agropecuario. En este año hemos realizado 37 actividades impactando a 2,128 productores del sector, en donde 1,525 son hombres y 590 mujeres, para un 72% en hombres capacitados y un 28% en mujeres.
- Índice de Gestión Presupuestaria del período en 90.38%
- Con respecto a la Carta Compromiso al Ciudadano (CCC), logramos cumplir con la evaluación realizada por el MAP sobre los atributos comprometidos manteniendo una puntuación en el SISMAP de 100%
- Desarrollo interno de nuevos módulos informáticos para agilizar los procesos internos y lograr mejor servicio. Entre los módulos completados se encuentran:
 - Módulo Capacitación Técnica
 - Módulo Asistencia Técnica
 - Módulo Junta Solidaria
 - Módulo Asociación o Cooperativa
 - Módulo Miembros de Juntas Solidarias
 - Módulo Control Académico



- Obtención de una puntuación promedio de 88.91% en el sistema de compras y contrataciones del Estado SISCOMPRA.
- Control en el área de Recursos Humanos con el seguimiento y aplicación de las normativas del MAP
- Implementación de NOBACI en 100%

LOGROS DEL PERÍODO

Al cierre del año 2024, podemos considerar como logros de la gestión:

- 3,556 productores beneficiados con el pago del 50% de la prima al seguro por un valor de RD\$78,425,028.78
- 247 personas capacitadas a través del Diplomado sobre Seguro Paramétrico impartido por facilitadores asignados por la CEPAL de forma gratuita.
- 2,731 productores recibieron capacitación sobre beneficios, usos y ventajas de utilizar el seguro agropecuario.
- 157 personas capacitadas con el taller Generación de Programas de Aseguramiento y Tecnología para su operación y seguimiento con el apoyo de ALASA y PROAGRO.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

2.1 Marco Filosófico Institucional

- Misión

Ser organismo estatal especializado y confiable que garantice la sostenibilidad del Sistema del Seguro Agropecuario, estimulando la modernización y la garantía de una continuidad en el ciclo de productividad, entregando a los productores un instrumento de protección.

- Visión

Propugnar por el desarrollo e implementación del Seguro Agropecuario, para universalizar la protección del sector productor dominicano, ante las consecuencias que se derivan del acaecimiento de fenómenos naturales no controlables.

- Valores

- Transparencia
- Compromiso
- Equidad
- Innovación



2.2 Base Legal

La Constitución de la República Dominicana dispone en su Artículo 8, Acápito 13, Inciso a, que “Se declara igualmente como un objetivo principal de la política social del Estado, el estímulo y cooperación para integrar efectivamente a la vida nacional, la población campesina, mediante la renovación de los métodos de la producción agrícola y la capacitación cultural y tecnológica del hombre campesino.”.

La promulgación de las leyes:

- Ley No. 157-09, Sobre el Seguro Agropecuario en la República Dominicana, de fecha 03 de Abril del 2009.
- Ley No. 197-11, del 03 de Agosto del 2011, que modifica la Ley 157-09.
- Ley No. 146-02, del 09 de Septiembre del 2002, sobre Seguros y Fianzas en la República Dominicana.
- Emisión del Decreto 182-12, que establece el Reglamento de Aplicación de la Ley 157-09.
- Resolución 65-2013, Ministerio de Agricultura, que incluye los primeros once rubros a recibir subsidio sobre la prima del seguro.
- Resolución 32-2014 del Ministerio de Agricultura, que establece los Rubros a Subsidiar.
- Resolución RES-MA-2016-5, modifica las resoluciones 65-2013 y 32-2014.
- Resolución RES-MA-2018-87, ampliación de cobertura de productos a ser incluidos en el Sistema de Seguros Agropecuarios.



Como parte del marco legal, contamos con una serie de normas que contribuyen con la organización y correcta aplicación del subsidio al Seguro Agropecuario tales como:

- La Norma Complementaria para la Suscripción del Seguro Agropecuario y Forestal de la República Dominicana.
- La Norma Complementaria para Ajuste de Siniestros del Seguro Agropecuario y Forestal de la República Dominicana.
- El procedimiento para las compañías aseguradoras, sobre el subsidio que otorga el gobierno al sector agropecuario, vía la Dirección General de Riesgos Agropecuarios DIGERA.
- La Resolución que aprueba el Esquema de la Data Electrónica para la recepción de las suscripciones de los contratos póliza del Seguro Agropecuario y Forestal en la República Dominicana, núm. 03-2021, de fecha 16 diciembre 2021.
- La Resolución que aprueba la modificación al por ciento % de la escala para el aporte estatal por tareas sembradas y aseguradas, núm. 04-2021, de fecha 16 diciembre 2021.

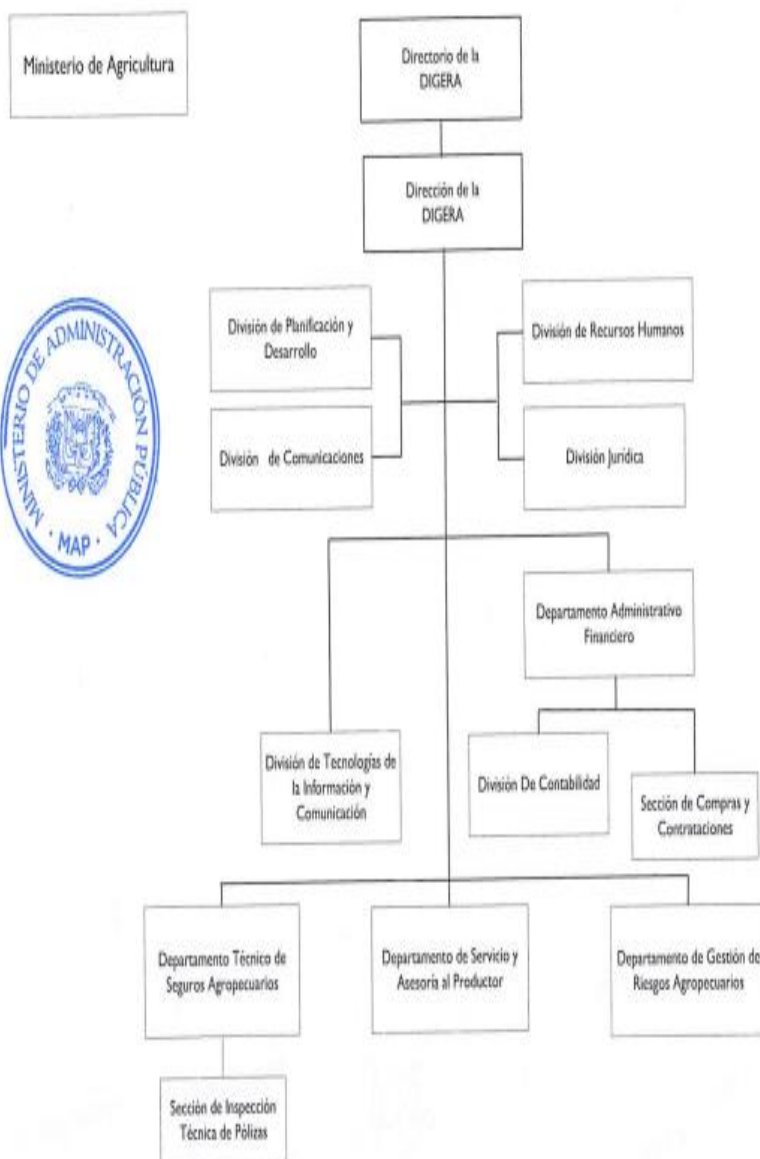


2.3 Estructura Organizativa

DIRECCION GENERAL DE RIESGOS AGROPECUARIOS (DIGERA)

Organigrama Estructural

Res. Núm. 01-2023 del 13 de enero de 2023, refrendada por el MAP



Dirección de Diseño Organizacional
Enero, 2023



2.4 Planificación Estratégica Institucional

Al iniciar la gestión 2020 – 2024, esta Dirección General de Riesgos Agropecuarios trazó los objetivos estratégicos del período, definiendo cuatro ejes estratégicos a desarrollar:

Eje 1: Fortalecimiento de las regulaciones en el Plan de Seguro. Basado en:

- Mejorar las reglamentaciones
- Emitir normativas para el fortalecimiento del sector.

Hemos realizado el fortalecimiento de las regulaciones con la emisión de las diferentes normativas y resoluciones que nos permiten organizar y regular el Seguro Agropecuario, las mismas se describen en el acápite de la base legal.

Eje 2: Universalización del Subsidio. Está basado en:

La Incorporación de sectores, grupos vulnerables y/o rubros desprotegidos.

Para lograr el cumplimiento de este eje, se realizan cada año actividades de promoción y capacitación a los productores agropecuarios sobre qué es el Seguro y los beneficios que aporta.

Eje 3: Promover la mejora de los beneficios del Seguro Agropecuario. Enfocándonos en:

- Mejorar la cobertura del Plan Agropecuario
- Reducir los niveles de gastos por parte del productor
- Garantizar continuidad de cobertura frente a contingencias de vulnerabilidad.

El eje tres no se ha podido cumplir en la forma en que fue definido debido a que no hemos logrado se nos mejore la asignación presupuestaria que nos permitiría aplicar las medidas que nos lleven a lograr las mejoras requeridas.



Eje 4: Fortalecimiento Institucional. Con éste destacamos:

- Fortalecimiento de las competencias
- Mejoramiento de la infraestructura
- Mejorar la imagen externa de las instituciones que conforman el Seguro Agropecuario.
- Reingeniería de los sistemas y procesos para el otorgamiento del subsidio.

Con el eje 4 podemos resaltar los resultados obtenidos ya que a través del área de Recursos Humanos se realizó un reforzamiento de las competencias de todo el personal a través de entrenamientos continuos.

La infraestructura fue remodelada, adecuando los espacios a las necesidades de cada área.

Incrementamos el contacto con todo el sector asegurador, dando a conocer el ramo agropecuario.

A través de las normativas y resoluciones anteriormente mencionadas, mejoramos los procesos para el otorgamiento del subsidio.



RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2024

3.1 Departamento Técnico de Seguros Agropecuarios

La actividad agropecuaria es, entre los distintos sectores de la vida económica, la más propensa a sufrir los azares de la naturaleza. Por lo tanto, el hombre ha de enfrentarse a los elementos o fenómenos naturales que, con demasiada frecuencia, le resultan hostiles: huracanes, exceso de lluvias, incendios, sequías, inundaciones, tornados, granizadas, humedad excesiva, plagas y enfermedades, entre otros peligros. En tal sentido, los productores agropecuarios aspiran a obtener una mayor seguridad, tanto para sus familias como para sus bienes, que les permita alcanzar una regularidad en sus ingresos, y disponer de los medios económicos necesarios para introducir técnicas modernas en sus explotaciones. A los fines, es necesario crear mecanismos de protección, para garantizar la inversión de los productores frente a eventuales peligros o riesgos que pueden originarse y causar grandes pérdidas económicas, garantizando así la producción alimentaria del país. Por tanto, la transferencia de riesgo a través del seguro es la vía más idónea.

Al cierre del año 2024, el mercado asegurador dominicano finalizó con un volumen en primas cobradas de alrededor de \$130 mil millones, reflejando un crecimiento respecto al año 2023 de un 14%. Sin embargo, en el ramo de seguro agropecuario cerró en primas cobradas en más o menos RD\$690,000,000.00, para un decrecimiento respecto al año anterior de alrededor de un 15%, lo que refleja el gran desafío que tiene el sistema de seguros agropecuarios en la República Dominicana, lo cual requiere un enfoque integral que incluya la colaboración entre el gobierno, las instituciones financieras, el sector



privado y los propios productores para fortalecerse y garantizar su resiliencia ante futuros riesgos.

COMPARATIVO DE FACTURACIONES DE PRIMAS VS PAGOS DEL APOORTE ESTATAL, 2020-2024			
PERÍODO	PRIMA FACTURADA	PRIMA PAGADA	EJECUCIÓN %
Agosto – Dic. 2020	56,050,438.53	47,582,652.61	84
2021	285,509,384.32	103,077,828.77	36
2022	247,196,541.24	376,513,786.47	152
2023	250,414,306.88	110,925,330.38	44
2024	165,712,933.6	118,000,000.00	71.5
TOTAL	839,170,670.97	756,099,598.23	90.1%

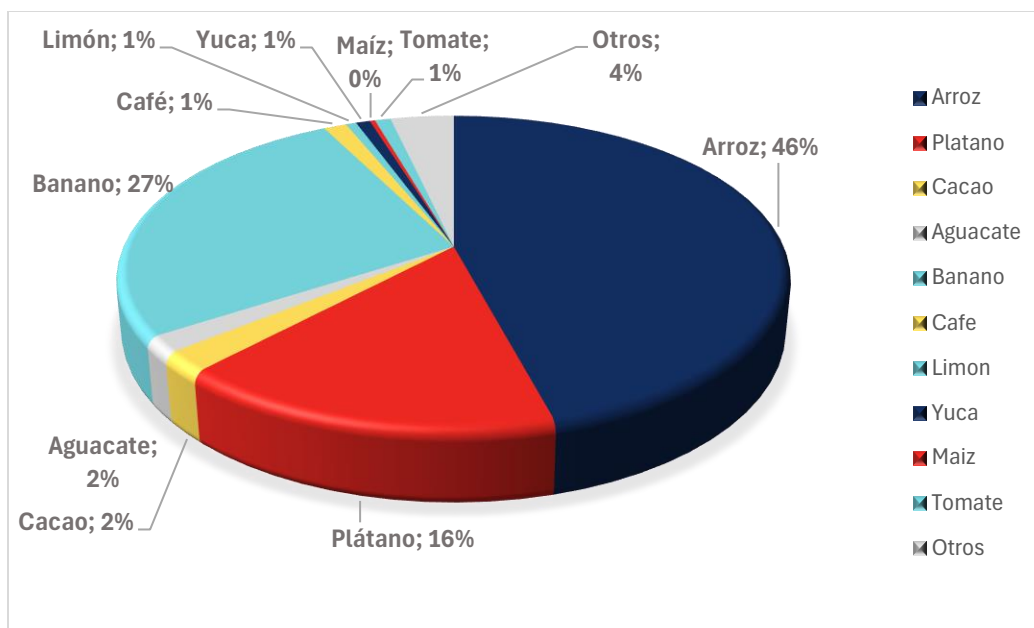
PRODUCTORES IMPACTADOS CON EL APOORTE ESTATAL, SEGÚN CLASIFICACIÓN POR GÉNERO, 2020-2024.				
AÑO	MUJERES	HOMBRES	EMPRESAS	TOTAL GRAL.
2020	720	3,317	11	4,048
2021	1,640	7,687	37	9,364
2022	1,580	7,480	40	9,100
2023	1,554	8,685	85	10,324
2024	1,122	4,582	39	5,743
TOTAL	5,494	27,169	173	32,836



CANTIDAD DE PRODUCTORES IMPACTADOS, SEGÚN GÉNERO, 2024		
GENERO	CANTIDAD	PARTICIPACION %
HOMBRE	4582	79.8
MUJERES	1122	19.5
EMPRESAS	39	0.7
TOTAL	5743	100

COMPORTAMIENTO DEL APOORTE ESTATAL 2024				
Meses	Tareas Aseguradas	Prima Subsidio	Cantidad Productores	Cantidad Pólizas
Enero	27,764	7,194,664.06	420	462
Febrero	18,147	5,430,990.13	287	286
Marzo	108,189	31,432,387.44	1,097	1,329
Abril	30,496	8,977,974.00	465	496
Mayo	29,246	8,977,974.00	419	460
Junio	42,724	19,581,410.70	408	513
Julio	47,776	21,981,144.79	577	719
Agosto	106,626	37,370,799.84	1130	1,323
Septiembre	61,970	22,490,127.65	625	731
Octubre	17,446	4,292,953.32	290	297
Noviembre	3,342	488,173.48	49	50
Diciembre	106,687	27,474,365	2,059	2,168
TOTAL	213,842	62,013,989.63	2,688	3,033





El seguro agropecuario en la República Dominicana se implementa con el objetivo de proteger a los productores frente a diversos riesgos que afectan la producción agrícola y pecuaria. La Ley No. 157-09 establece un marco regulatorio para este tipo de seguros, buscando alcanzar la universalización de la protección en el sector agropecuario, lo que incluye garantizar la sostenibilidad del financiamiento y estimular la modernización de las prácticas agropecuarias. Es por esta razón que, desde esta Dirección General, en el año 2024, hemos realizado esfuerzos encaminados a la transformación del seguro agropecuario.

Para esos fines se elaboró una propuesta de Transformación del Seguro Agropecuario, para desarrollar alternativas estratégicas, que nos permitan un enfoque integral de fortalecimiento institucional que combine con la educación al productor y uso innovador de tecnologías, entre otros aspectos. Al abordar estas áreas, se puede crear un sistema más inclusivo y efectivo que no sólo proteja a los productores agropecuarios frente a riesgos climáticos y económicos, sino que también fortalecería la resiliencia y el desarrollo sostenible



del sector agropecuario en el país. Dentro de esta propuesta podemos señalar los siguientes aspectos:

Fortalecimiento Institucional

- Crear comités multidisciplinarios que incluyan representantes del gobierno, aseguradoras, Superintendencia de Seguros, y gremios de productores para diseñar políticas más efectivas.
- Involucrar a aseguradoras privadas en el diseño y promoción de productos adaptados a las necesidades del sector, creando un entorno competitivo que beneficie a los productores, mediante la creación de un pool de aseguradoras privadas para la comercialización del seguro agropecuario, con la finalidad de establecer una mejor distribución del riesgo entre las entidades participantes y optimizar el servicio, tanto en la suscripción, como en los procesos de los ajustes por pérdidas.

Educación y Capacitación

- **Campañas de Sensibilización:** Seguir desarrollando programas educativos que informen a los productores sobre los beneficios del seguro agropecuario, cómo funciona y cómo pueden proteger su inversión. Asimismo, capacitaciones para todo el sector incluyendo aseguradoras, bancos y entidades relacionadas. Esto incluye, diplomados, talleres, seminarios y materiales informativos accesibles.
- **Capacitación en Gestión de Riesgos:** Ofrecer formación sobre la identificación y gestión de riesgos, lo que permitirá a los productores entender mejor la importancia de asegurarse contra pérdidas potenciales.
- Implementar programas de educación financiera dirigida a agricultores para aumentar su comprensión sobre los beneficios y funcionamiento del seguro agropecuario.



Uso de Tecnología

- Implementar plataformas digitales que permitan a los productores acceder fácilmente a información sobre pólizas, realizar reclamaciones y recibir asistencia técnica.
- Facilitar a las aseguradoras acceso a las plataformas de geolocalización de las fincas, para así identificar las zonas de riesgos.
- Utilizar tecnologías como drones y satélites para monitorear cultivos y evaluar daños en tiempo real, facilitando así el proceso de reclamación.

Colaboración Internacional

- Aprender de las experiencias exitosas en otros países como España, México, Colombia y Uruguay, donde se han desarrollado modelos efectivos de seguros agropecuarios.
- Establecer alianzas con organizaciones internacionales para obtener financiamiento y asistencia técnica en la implementación de nuevas políticas.
- Seguir fomentando la creación de Juntas Solidarias que actúen como intermediarias entre los productores y las aseguradoras, facilitando el acceso a información y servicios.

Diversificación de Productos Asegurables

- Ampliar las coberturas disponibles para incluir no solo riesgos climáticos, sino también otros factores como plagas y enfermedades, así como también, fluctuaciones del mercado, entre otros.
- Desarrollar seguros catastróficos e indizados (paramétricos) que respondan a eventos extremos con pagos automáticos basados en índices meteorológicos.



A continuación, detallamos parte de los objetivos logrados y otras acciones realizadas en el 2024 en el área Técnica de Seguros Agropecuarios:

- Elaboración del Manual general de Ajuste de Siniestro para los cultivos agrícolas y producciones pecuarias.

En este manual se detallan los procesos, parámetros y aspectos a tener en cuenta al momento de realizar la evaluación de inspección y ajuste de pérdidas amparadas por el seguro agropecuario. Es una herramienta de referencia unificada con altos estándares de tecnología e innovación para todos los actores del sector y que busca que los procesos del ajustador sean desarrollados garantizando un alto rigor técnico, criterio ético, operatividad y trazabilidad.

Es fundamental establecer los lineamientos básicos de actuación que deben aplicarse en la valoración de daños por la ocurrencia de siniestros sobre las producciones agrícolas y pecuarias y será de aplicación para todas las producciones y riesgos incluidos en los Planes de Seguros vigentes. Así mismo, los procedimientos o políticas regirán para los Ajustes y Tasación de Siniestros, ocurridos en el transcurso de la cobertura de cada póliza suscrita y rubro afectado, a los fines de transparentar ese proceso de ajuste, mediante la contratación de firmas independientes de ajustadores de pérdidas con especialidad y experiencia en este ramo de Seguro, siempre que las mismas estén acreditadas por la Superintendencia de Seguros y la DIGERA.

- Diseño del Sistema de aseguramiento Acuícola

La finalidad es contar con un instrumento de gestión que permita establecer un sistema de aseguramiento eficaz que garantice la inversión en la producción acuícola, frente a eventuales riesgos que puedan originarse y causar grandes pérdidas económicas, protegiendo el desarrollo del sector e integrando a todas las instituciones que intervienen en el funcionamiento y la sostenibilidad de la explotación de este, contribuyendo así, a la seguridad alimentaria del país.



- Redacción de Normas de ajuste de pérdidas.
- Norma de ajuste de pérdida en el cultivo de Musáceas (Plátano y Banano).
- Norma de ajuste de pérdida en el cultivo del Maíz.

Para mitigar los riesgos y garantizar una gestión eficiente de los recursos, es fundamental establecer Normas de Ajustes que permitan evaluar y compensar las pérdidas sufridas en los cultivos. Estas normas no solo proporcionan un marco claro para la identificación y cuantificación de las pérdidas, sino que también promueven la transparencia y la equidad en la compensación a los agricultores afectados. Se abarcan diversos aspectos, desde la gestión de riesgos fitosanitarios hasta la contabilidad agrícola, proporcionando un marco integral para abordar las pérdidas de cada uno de estos cultivos, asegurando tanto la protección del productor como la transparencia en los procesos contables y fitosanitarios.

Al implementar estas directrices, se busca fomentar la resiliencia del sector agrícola y asegurar la sostenibilidad de estos cultivos en el futuro.



Resultados de los aspectos más relevantes del POA, 2024

Validamos el 100% de las informaciones contenidas en los reportes de facturaciones de pólizas mensuales con aporte estatal, remitidas por las aseguradoras, durante el período enero-diciembre, 2024.

- Fueron redactados cuatro documentos (1 Manual, 2 Normas y una nueva línea de seguro (acuícola).
- Cargados mensualmente en el sistema, los reportes con las informaciones estadísticas de las facturaciones de pólizas, incluyendo la cantidad de pólizas suscritas, cantidad de productores beneficiados, cultivos asegurados, cantidad de tareas sembradas y beneficiadas por el aporte a las primas que realiza el Estado.

Beneficiados con el aporte estatal, 8,123 productores en los diferentes cultivos agrícolas, (6,498 hombres; 1,543 Mujeres y 82 empresas), bajo la suscripción de 8,937 contratos pólizas y protegiendo 612,961 tareas de tierra sembradas, con un aporte total al pago de la prima de \$97,920,905.00, para un valor asegurado de \$4,241,499,234.



SUBSIDIO RECIBIDO DEL ESTADO VERSUS RECLAMACIONES PAGADAS						
AÑO	AGRICULTURA	DIGERA	TOTAL, SUBSIDIO	PRIMAS	SINIESTROS PAGADOS	VARIACION
2017	84,000,000.00	120,067,408.36	204,067,408.36	691,769,557.87	1,266,665,466.34	6.21
2018	84,000,000.00	125,892,226.88	209,892,226.88	736,483,980.36	241,518,216.24	1.15
2019	154,000,000.00	61,801,179.09	215,801,179.09	601,344,565.65	298,738,732.53	1.38
2020	154,000,000.00	63,515,872.36	217,515,872.36	563,594,448.10	225,218,607.68	1.04
2021	154,000,000.00	135,593,925.19	289,593,925.19	729,568,950.00	568,341,885.00	1.96
2022	150,000,000.00	376,055,948.67	526,055,948.67	749,773,069.00	610,426,522.98	1.16
2023	150,000,000.00	112,205,257.16	262,205,257.16	795,646,189.00	490,623,500.77	1.87
2024	125,000,000.00	65,174,067.72	190,174,067.72	583,775,085.19	220,214,563.00	1.16
	1,055,000,000.00	1,060,305,885.43	2,115,305,885.43	5,451,955,845.17	3,921,747,494.54	1.85

Fuente: AGRODOSA



Objetivos no alcanzados:

- No se iniciaron las operaciones de la unidad de inspección, a los fines de comprobación y verificación en campo de las pólizas suscritas, debido a limitación de presupuesto para el uso de viáticos y transporte del personal designado.

Observación:

- Es importante destacar con relación a las cifras que reportamos de las facturaciones de pólizas que nos remite la aseguradora estatal AGRODOSA que, no todas las pólizas que suscribe la aseguradora son reportadas a esta institución para el pago del 50% del costo de la prima suscrita por los productores agropecuarios, sino que es una parte. En tal sentido, lo reflejado como primas cobradas en los reportes de la Superintendencia no coinciden con lo que reportamos.



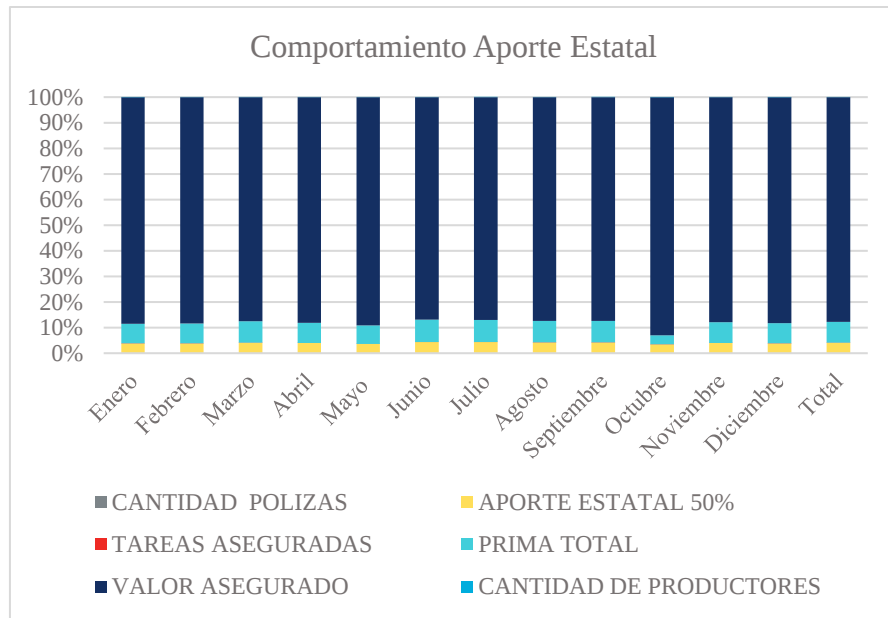
CUADRO RESUMEN DE DATOS ESTADISTICOS COMPORTAMIENTO APOORTE ESTATAL PERIODO ENERO-DICIEMBRE, 2024						
MESES	CANTIDAD DE POLIZAS	APOORTE ESTATAL 50%	TAREAS ASEGURADAS	PRIMA TOTAL	VALOR ASEGURADO	CANTIDAD DE PRODUCTORES
Enero	462	7,194,664	27,764	14,389,328	167,552,448	422
Febrero	286	5,430,990	18,147	10,861,980	123,663,393	267
Marzo	1,329	31,432,387	108,189	62,864,775	665,085,381	1,103
Abril	496	8,977,974	30,496	17,955,948	200,927,735	465
Mayo	419	7,215,831	29,247	14,431,662	177,633,620	404
Junio	513	19,581,411	42,725	39,162,822	388,870,034	582
Julio	719	21,981,145	47,777	43,962,290	441,072,408	582



CUADRO RESUMEN DE DATOS ESTADISTICOS COMPORTAMIENTO APOORTE ESTATAL PERIODO ENERO-DICIEMBRE, 2024						
MESES	CANTIDAD DE POLIZAS	APOORTE ESTATAL 50%	TAREAS ASEGURADAS	PRIMA TOTAL	VALOR ASEGURADO	CANTIDAD DE PRODUCTORES
Agosto	1,323	37,370,800	106,627	74,741,600	774,579,916	1,138
Septiembre	734	22,518,628	62,071	45,037,256	467,328,189	636
Octubre	297	4,292,953	17,447	4,292,953	114,455,634	282
Noviembre	191	4,449,758	15,785	8,899,517	97,143,356	183
Diciembre	2,168	27,474,365	106,687	54,948,730	623,187,119	2,059
Total	8,937	197,920,905	612,961	391,548,861	4,241,499,234	8,123

BENEFICIARIOS DEL APOORTE, SEGUN CLASIFICACION		
Clasificación	Cantidad	Participación %
Hombres	6,498	80.0
Mujeres	1,543	19.0
Empresas	82	1.0
Total	8,123	100





3.2 Departamento de Servicio y Asesoría al Productor

El Departamento de Servicio y Asesoría al Productor surge dándole cumplimiento a la Ley 157-09 en el artículo 22, sección f, que nos instruye a la divulgación y promoción del Seguro Agropecuario y Forestal; a la capacitación de los hombres y mujeres que se dedican a la actividad agropecuaria, así como a los técnicos del sector, de igual manera a brindar un servicio de asistencia y asesoría al ciudadano. En cumplimiento al Decreto 211-10 Artículo 11-13, que establece de carácter obligatorio la elaboración e implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano en todas las Instituciones Públicas, la DIGERA asumió lo decretado preparando su Carta Compromiso para dos servicios básicos:

- Capacitación Técnica
- Asistencia Técnica,

Estos servicios cumplen con los estándares de calidad ya definidos, en la aprobación de la primera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano de la institución, el 23 de julio del año 2023, con vigencia de dos años hasta su revisión y actualización en julio del 2025.

Los atributos de calidad comprometidos en los servicios ofrecidos son: Amabilidad, Profesionalidad y Fiabilidad con un porcentaje de satisfacción ciudadana igual o superior a un 85%.

El 16 de enero del 2024 el **Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios (DARCS) del MAP** nos realizó la primera evaluación semestral correspondiente al período julio 2023-diciembre 2023 de la gestión de la Carta Compromiso al Ciudadano (CCC), a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se aplican. El resultado de esta evaluación fue muy satisfactorio, destacando dentro de los puntos fuertes la funcionalidad de las vías de comunicación, el cumplimiento de los atributos comprometidos en ambos servicios, los cuales sobrepasaron el 85%, la presencia adecuada de los formularios y buzones físicos de quejas y sugerencias y el adecuado seguimiento a las diferentes vías de quejas y sugerencias.



El 4 de julio 2024 el DARCS del MAP nos realizó la evaluación anual de la CCC, correspondiente al período junio 2023 - julio 2024. Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta Compromiso al Ciudadano es de un 100%, la cual está reflejada en el indicador 01.4 del SISMAP.

Las evidencias revisadas por el DARCS fueron los siguientes:

- Publicaciones en el Portal Web
- Publicaciones en Redes Sociales.
- Reportes encuestas de satisfacción.
- Matriz control y seguimiento de Quejas y Sugerencias (Reportes de Q/S, Correos de respuestas/seguimiento, plataforma 311).

Dentro de los puntos fuertes destacados por DARCS se encuentran:

- La publicación de la Carta Compromiso al Ciudadano en la página web de la DIGERA.
- Las publicaciones de los informes trimestrales en el portal web.
- La permanencia y el funcionamiento de las vías de comunicación y participación ciudadana indicadas en nuestra CCC.
- Funcionamiento del correo electrónico y seguimiento en las redes sociales comprometidas.
- Cumplimiento de los atributos amabilidad y profesionalidad, comprometidos con el estándar de 85% en el servicio Asistencia Técnica, en todo el periodo evaluado.
- Cumplimiento de los atributos fiabilidad, amabilidad y profesionalidad, comprometidos con un estándar de 85% en el servicio Capacitación Técnica.



Nivel De Satisfacción Ciudadana Con Respecto A Los Servicios Recibidos

Servicios de Calidad Comprometidos

Resultados Encuestas realizadas desde Enero- Marzo del 2024

Servicio	Atributo	Estándares	Indicadores
Asistencia Técnica	Amabilidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 88.57%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta trimestral
	Profesionalidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 88.57%	Porcentaje de satisfacción del usuario. Encuesta trimestral
Capacitación Técnica	Fiabilidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48	Porcentaje de satisfacción del usuario. Encuesta trimestral
	Amabilidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 91.74%	Porcentaje de satisfacción del usuario. Encuesta trimestral
	Profesionalidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 91.57%	Porcentaje de satisfacción del usuario. Encuesta trimestral



Servicios de Calidad Comprometidos

Resultados Encuestas realizadas desde Enero- Marzo del 2024

Servicio	Atributo	Estándares	Indicadores
Asistencia Técnica	Amabilidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 88.50%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral
	Profesionalidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 86.11%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral
	Fiabilidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 91.76%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral
Capacitación Técnica	Amabilidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 93.41%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral
	Profesionalidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 96.00%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral



Servicios de Calidad Comprometidos

Encuesta realizada desde Abril- Junio del 2024

Servicio	Atributo	Estándares	Indicadores
Asistencia Técnica	Amabilidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 91.54%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral
	Profesionalidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 94.10%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral
	Fiabilidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 90.64%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral

Servicios de Calidad Comprometidos

Encuesta realizada desde Abril- Junio del 2024

Servicio	Atributo	Estándares	Indicadores
Capacitación Técnica	Amabilidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 89.89%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral
	Profesionalidad	100% de solicitudes procesadas en un tiempo no mayor de 1 a 48 horas/satisfacción 90.85%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral



Servicios de Calidad Comprometidos

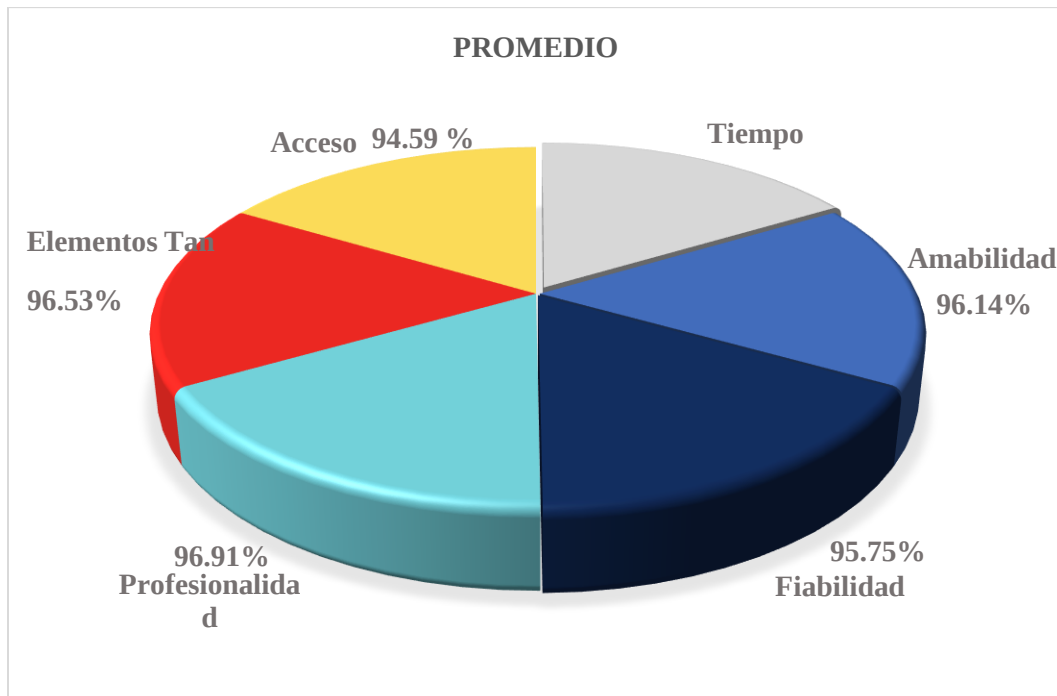
Encuesta realizada desde Julio- Septiembre del 2024

Servicio	Atributo	Estándares	Indicadores
Asistencia Técnica	Amabilidad	Grado de satisfacción 86.29%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral
	Profesionalidad	Grado de satisfacción 91.71%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral
Capacitación Técnica	Fiabilidad	Grado de satisfacción 90.18%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral
	Amabilidad	Grado de satisfacción 90.18%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral
	Profesional	Grado de satisfacción 90.54%	Porcentaje de satisfacción del usuario: Encuesta Trimestral

Valoración Institucional General.

Los resultados de las últimas encuestas realizadas a los ciudadanos sobre el grado de satisfacción de los servicios recibidos nos arrojan una valoración institucional a nivel general positiva en los diferentes atributos, tiempo un 94.40%, amabilidad un 96.14%, fiabilidad un 95.75%, profesionalidad un 96.71%, elementos tangibles un 96.53 y acceso a los servicios un 94.59%.





Cumplimiento de Indicadores.

Además de los indicadores asumidos con la Carta Compromiso al Ciudadano, logramos cumplir con los objetivos plasmados en el Plan Estratégico Anual, para esos fines, trazamos una estrategia que consistió en desarrollar diversas actividades fundamentadas en un proceso participativo, basado en resultados, donde se involucran otras instituciones estatales y empresariales como ejes transversales o de apoyo como son: SeNaSa, AGRODOSA, CONAPE, IAD, JAD, CODOPESCA, INFOTEP y el ITLA.

Las principales actividades se enfocaron en los siguientes ejes estratégicos:

- 1. Eje Estratégico 03 y 02 de la DIGERA:** Promover la mejora de los beneficios del Seguro Agropecuario y la universalización del Seguro.



2. **El Objetivo 2 Del Cuarto Eje De La Estrategia Nacional De Desarrollo (END 2030):** postula la construcción de “Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial.”.
3. **Convenios y Compromisos Interinstitucionales En Beneficio De Los Agricultores:** para ampliar los servicios y beneficios brindados por nuestra institución a favor de los agricultores que conforman las Juntas Solidarias.
4. **Perspectiva de Género y Equidad:** Se articula con la política transversal de equidad de género y con el objetivo 2.3 de la END 2030 (igualdad de derechos y oportunidades).

Dentro de los logros obtenidos a través de las estrategias utilizadas, se citan los siguientes:

1.Programa de Capacitación a Nivel Nacional: Continuamos con el programa de jornadas educativas a nivel nacional para contribuir a que el sector agropecuario y sus actores sean más competitivos y a la vez minimizar los riesgos que impactan el desarrollo agropecuario. En este año de enero a diciembre, realizamos 37 actividades impactando a 2,128 productores del sector, en donde 1,525 son hombres y 590 mujeres, para un 61% en hombres capacitados y un 39% en mujeres.

Este programa lo hemos desarrollado en 10 provincias (San Juan, Montecristi, Santo Domingo, San Cristóbal, La Vega, Santiago Rodríguez, El Seibo, Pedernales, Valverde y Samaná), impactando a 20 municipios y 18 Distritos municipales, impartiendo 23 charlas educativas, 3 conferencias y 6 capacitaciones.



2. Formación de las Juntas Solidarias; herramienta asociativa para llevar diversos beneficios a la población agrícola, en este año hemos formado 19 nuevas Juntas Solidarias a nivel nacional, a través de las cuales hemos beneficiado a 1,546 productores agropecuarios, 1,047 hombres y 499 mujeres en 2 jornadas de salud y bienestar realizadas en Sánchez, provincia Samaná y Santiago Rodríguez (Palmarejo), en coordinación con SeNaSa y CONAPE, instituciones estatales con las cuales tenemos acuerdos interinstitucionales, otorgando el seguro subsidiado de salud que ofrece SeNaSa a 760 agricultores y sus dependientes.

Con el acompañamiento de CONAPE, realizamos consultas médicas, entrega de medicamentos, lentillas a 566 agricultores de 60 años en adelante y de ambos sexos, además de la preevaluación a adultos mayores para pensiones solidarias.

Con la colaboración del INESPRES, en dichas jornadas otorgamos 700 raciones de alimentos crudos; de igual manera en cada jornada recibimos el apoyo de los comedores económicos con 600 raciones de alimentos cocinados.

3.Promoción del Seguro Agropecuario: Participamos en la Feria Agropecuaria Nacional, celebrada en la Ciudad Ganadera de Santo Domingo, con el objetivo de promover la institución, fomentar el uso del seguro agropecuario, brindar asesorías y servicios múltiples a más de 525 ciudadanos del sector agrícola, capacitando a 50 técnicos y productores a través de 3 conferencias impartidas en el marco de la feria antes mencionada.

4.Asistencias y Asesorías al Productor: hemos brindado 494 asistencias y/o asesorías a través de la línea directa al productor con un nivel de satisfacción de un 90.52% según la última encuesta realizada a los usuarios del servicio.



En el caso de la capacitación técnica, 2,128 usuario han sido beneficiados de este servicio, de los cuales fueron encuestados 818 para un nivel de satisfacción de un 89.91%.

Matriz Logros Relevantes – Datos Cuantitativos.

Enero – Diciembre 2024

Producto / Servicio	ENE 2024- JUNIO- 2024	JULIO- DICIEMBR E 2024	Total, Periodo 2024
Charlas Educativas, Capacitaciones y Conferencias	17	20	37 -
Inversión producto 1	RD\$125,500.	RD\$144,850.00	RD\$270,350.00
Productores Impactados	1,531	597	1,128
Ferias Agropecuarias	1	0	1
Inversión producto 2	RD\$470,208.00		RD\$470,208.00
Productores Impactados	525		525

Matriz Logros Relevantes – Datos Cuantitativos.

Enero – Diciembre 2024

Producto / Servicio	ENE 2024- JUNIO- 2024	JULIO- DICIEMBR E 2024	Total, Periodo 2024
Asistencias realizadas	366	128	494
Inversión producto 3	RD\$00	RD\$.00	RD\$.00 -
Jornada de Salud y Bienestar	2		0
Productores Impactados	1,078		1078
Inversión producto 4			RD\$52,000



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2024

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

El Departamento Administrativo y Financiero ha contribuido con el logro de los objetivos institucionales, gestionando con eficiencia los recursos económicos que hemos recibido durante el periodo indicado. Uno de los logros más importantes del Departamento Administrativo y Financiero, fue lograr que se nos aprobara la Unidad de Auditoría Interna de parte de la Contraloría General de la República, para auditar los procesos de pagos realizados en nuestra institución. Esto supone un gran avance para el cumplimiento de la transparencia en el uso de los recursos públicos.

Ejecución Presupuestaria

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
11		166,724,565. 40	155,263,605. 86	1	93%	100%
Totales		166,724,565. 40	155,263,605. 86	1	93%	100%



Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

Esta Dirección General logró al corte del primer trimestre una evaluación del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) de 80.00%, para el segundo trimestre 86.58%, para el tercer trimestre 94.95% y el cuarto trimestre cerramos con un 100.00%, logrando un promedio total del año de **90.38%**. Esto significa que hemos realizado una gestión presupuestaria con un grado de eficiencia significativa como nos muestran los resultados de estos indicadores y las evidencias presentadas por las causas de desvío, específicamente en el primer y segundo trimestre del año.

Balance de las Cuentas

Durante el año 2024 hemos recibido solicitudes de subsidio por concepto de prima al seguro agropecuario por un monto de **RD\$196.5 millones**, de los cuales se pagaron en este año un monto de RD\$78.5 millones quedando pendiente de pago **RD\$118 millones**. Este déficit ha sido generado debido a la insuficiencia de recursos recibidos proveniente del Presupuesto General y por consiguiente generó un aumento de las cuentas por pagar acumuladas de la Dirección General de Riesgos Agropecuarios que al final del año 2024 tendrá un balance como se muestra en detalle en el siguiente cuadro.

Detalle de las cuentas por pagar acumuladas de la Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA) al 31 de diciembre del año 2024.



Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)

Estado de Cuentas por pagar

Al 31 de diciembre del año 2024

(Valores en RD\$)

Fecha	No. Doc.	Suplidor	Detalle	Monto
1/9/2022	GG-01092022421	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Febrero 2019	23,411,251.79
1/9/2022	GG-01092022422	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Marzo 2019	13,531,578.75
1/9/2022	GG-01092022423	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Abril 2019	11,483,746.20
1/9/2022	GG-01092022424	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Mayo 2019	16,960,689.49
1/9/2022	GG-01092022425	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Junio 2019	35,575,210.12
1/9/2022	GG-01092022426	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Julio 2019	78,266,735.44
1/9/2022	GG-01092022427	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Agosto 2019	16,638,700.76
1/9/2022	GG-01092022428	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Septiembre 2019	11,539,337.77
1/9/2022	GG-01092022429	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Octubre 2019	5,341,419.85
1/9/2022	GG-01092022430	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Noviembre 2019	6,717,988.57
1/9/2022	GG-01092022431	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Diciembre 2019	15,876,671.54
1/9/2022	GG-01092022432	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Enero 2020	17,445,508.79
1/9/2022	GG-01092022433	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Febrero 2020	22,196,581.03
1/9/2022	GG-01092022434	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Marzo 2020	12,498,789.46
1/9/2022	GG-01092022435	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Abril 2020	15,360,278.82
1/9/2022	GG-01092022436	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Mayo 2020	13,644,526.24
1/9/2022	GG-01092022437	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Junio 2020	15,052,869.51
1/9/2022	GG-01092022438	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Julio 2020	68,917,912.43
1/9/2022	GG-01092022439	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Agosto 2020	13,534,720.88
1/9/2022	GG-01092022440	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Septiembre 2020	13,365,105.67
1/9/2022	GG-01092022441	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Octubre 2020	4,418,824.31
1/9/2022	GG-01092022442	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Noviembre 2020	3,531,884.27
1/9/2022	GG-01092022443	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Diciembre 2020	21,199,903.40
1/9/2022	GG-01092022444	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Mayo 2021	13,660,029.06
1/9/2022	GG-01092022445	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Junio 2021	62,912,112.72
1/9/2022	GG-01092022446	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Julio 2021	52,830,259.60



Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)

Estado de Cuentas por pagar

Al 31 de diciembre del año 2024

(Valores en RD\$)

Fecha	No. Doc.	Suplidor	Detalle	Monto
1/9/2022	GG-01092022447	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Agosto 2021	23,399,934.44
1/9/2022	GG-01092022448	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Septiembre 2021	10,358,083.16
1/9/2022	GG-01092022449	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Octubre 2021	5,132,571.80
1/9/2022	GG-01092022450	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Noviembre 2021	1,031,308.52
1/9/2022	GG-01092022451	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Diciembre 2021	13,784,865.22
1/9/2022	GG-01092022452	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Diciembre 2022	28,600,063.66
26/9/2023	GG-26092023-318	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de julio 2023	59,349,258.54
5/10/2023	GG-05102023-229	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de agosto 2023	20,439,638.32
5/10/2023	GG-05102023-230	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de septiembre 2023	15,367,257.55
2/1/2024	GG-02012024-004	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Octubre 2023	12,057,786.60
2/1/2024	GG-02012024-005	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Noviembre 2023	2,293,247.97
9/1/2024	GG-09012024-011	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Diciembre 2023	24,976,895.64
16/5/2024	GG-16052024-211	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Abril 2024	4,479,958.86
27/6/2024	GG-28062024-256	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Mayo 2024	7,005,808.39
8/7/2024	GG-08072024-263	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Junio 2024	19,581,410.87
7/8/2024	GG-07082024-304	ASEGURADORA AGROPECUARIA DOMINICANA S A	Subsidio polizas de seguro agropecuario a varios productores mes de Julio 2024	21,981,144.79
Total cuenta por pagar al 31 de diciembre del año 2024				<u>855,751,870.80</u>

Fuente: Division Contabilidad



Gestión de la Sección de Compras y Contrataciones año 2024.

La unidad de Compras y Contrataciones Públicas de esta Dirección General de Riesgos Agropecuarios ha ejecutado a cabalidad todos los procesos de Compras y Contrataciones acorde a lo indicado en la Ley 340-06 y su Reglamento de aplicación 543-12 y 416-23, así como otras Normas y Decretos que rigen el Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas.

Para el año 2024 se diseñó un Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) por RD\$13,661,150.00, ejecutando a final de este año un monto de RD\$ 13,125,527.32 correspondiente a la adjudicación de 53 procesos de compras, distribuidos en sus diferentes modalidades: 2 comparaciones de precios, 11 compras menores y 40 compras por debajo del umbral. Según cuadro anexo.

Montos Adjudicados Según Tipo de Procedimiento		
Modalidad	Cantidad	Monto Adjudicado
Compras Por Debajo Del Umbral	40	\$ 2.344.719.79
Compra Menor	11	\$ 3.991.135.53
Comparación De Precios	2	\$ 6,789,672.00

Fuente: Sección de Compras y Contrataciones

De los contratos adjudicados, se ha otorgado un 55% a las MIPYME certificadas y de estas compras, el 29% fueron realizadas a empresas MIPYME Mujer.

Montos Adjudicados Según Clasificación De Empresa		
Tipo de Empresa	Monto Adjudicado	%
MiPymes	3,402,723.40	26%
MiPymes Mujer	3,837,097.91	29%
No MiPymes (Grandes Empresas)	5,740,190.00	44%

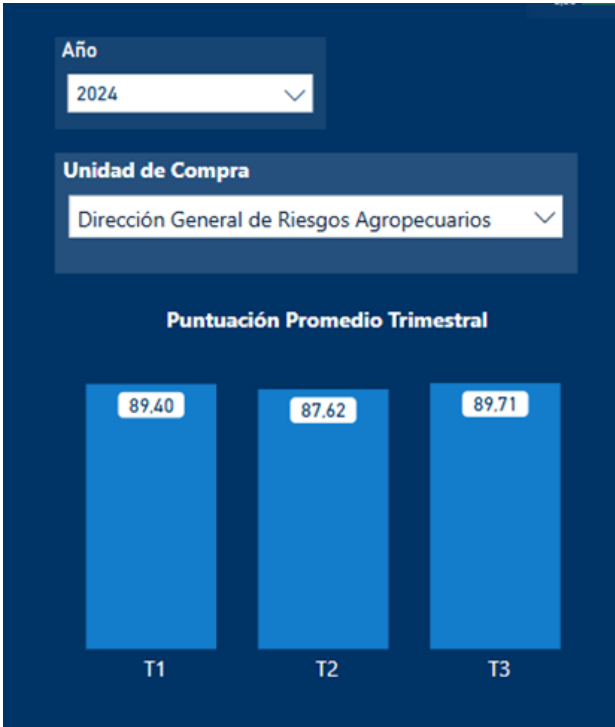
Fuente: Sección de Compras y Contrataciones



El Plan Anual de Compras (PACC) 2024 y todos los procesos de Compras, se encuentran publicados en el Portal Institucional y en el Sistema Electrónico de Contrataciones Publicas en cumplimiento de la Ley No. 340-06. El Plan Anual de Compras (PACC) 2025, se encuentra elaborado y listo para ser publicado.

Información del Indicador SISCOMPRA

En SISCOMPRA, sistema que mide el cumplimiento de la Ley 340-06, a través de los registros publicados en el Portal Transaccional, hemos mantenido nuestro indicador en verde (puntuación 80 a 100) todo el año, en el trimestre actual mantenemos una puntuación de 89.71%.



Puntuación de Siscompra por trimestre 2024
Fuente: Sistema Siscompra



4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

Este informe explora cada uno de los aspectos fundamentales basados en las mejores prácticas en la gestión de esta División de Recursos Humanos, en la que la administración efectiva del capital humano se ha convertido en una prioridad estratégica para esta Dirección, no sólo se encarga de la contratación y capacitación del personal, sino que maneja un enfoque proactivo en la gestión del talento, permitiendo retener sus mejores candidatos, desarrollando sus habilidades tanto personal como profesional y fomentando un ambiente laboral positivo con una cultura organizacional en valores, lo que contribuye a la mejora continua de la satisfacción laboral, elemento clave para el éxito general de las metas y objetivos de la institución.

Dentro de los aspectos a destacar tenemos:

- Planificación Estratégica
- Reclutamiento y Selección
- Capacitación y Desarrollo
- Evaluación del Desempeño
- Compensación y Beneficios

Formación especializada en curso

Cursando 5 Maestrías, 1 Especialidad y 3 Licenciaturas.

- 1 Maestría en Ciberseguridad
- 1 Maestría en Contabilidad de Gestión y Auditoría
- 1 Maestría en Gobierno y Políticas Públicas
- 2 Maestrías en Relaciones Internacionales
- 1 Especialidad Estadística aplicada a los Negocios
- 1 Licenciatura en Mercadeo
- 1 Licenciatura en Psicología Industrial
- 1 Licenciatura en Contabilidad Empresarial



Formación Técnica:

- 1.Charla sobre Seguridad y Riesgo Laboral.
- 2.Charla sobre Manejo de las Emociones.
- 3.Charla Prevención del Cáncer de Mamas.
- 4.Charla sobre Equidad de Género Ventajas y Oportunidades
- 5.Charla Promoviendo la Salud Mental en el Contexto Laboral.
- 6.Charla Liderazgo en el Servidor Público.
- 7.Charla sobre Integridad y Conducta.
- 8Curso Relaciones Humanas
- 9Curso Formación Humana
- 10Curso Inducción a la Administración Pública.
- 11Curso Introducción a la Administración Pública.
- 12Curso Taller Manejo de las Relaciones Interpersonales.
- 13Curso Planificación Estratégica en la gestión Pública.
- 14Curso Servicio Auxiliares de Contabilidad.
- 15.Diplomado en Liderazgo Organizacional
- 16.Diplomado Operaciones Básicas de Programas de Oficina
- 17.Diplomado sobre Seguro Agropecuario Paramétrico.
- 18.Taller sobre Evaluación de Desempeño Laboral por Resultados.
19. Taller sobre Inteligencia Emocional.
20. Taller Habilidades de Liderazgo.
21. Taller sobre Transparencia en la OMC con Especial Énfasis sobre las Notificaciones en la Agricultura.
22. Taller Digitalización Servicios DRL (Cálculos Beneficios Laborales)
23. Taller sobre Ciclones Tropicales y manejo de Desastres.
24. Taller Generación de Programas de Aseguramiento y Tecnología para su Operación y Seguimiento.



25. Jornada de salud para todos los servidores de la DIGERA en colaboración de SeNaSa y Seguros Humano.

Comportamiento Subsistemas SISMAP:

Cerramos el año 2024 con una puntuación promedio de 89.01%

El Porcentaje % actual del área de RRHH es de 83.62% como promedio de los criterios manejados en el área, los cuales destallamos:

01.4 Transparencia en las Informaciones de Servicios y funcionarios con 100%.

01.5 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa con 60% (en espera de completar máxima puntuación por nombramiento definitivo por ingreso a Carrera de Concurso).

03.1 Planificación de RRHH con 0%. (pendiente de validación pautada para el mes de enero 2025 para obtener la puntuación máxima).

05.1 Concursos Públicos 100%

05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP) 100%.

06.1 Escala Salarial Aprobada 100%.

07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño 84%

07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias 77%.

08.1 Plan de Capacitación 83 %.

09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales de 100%

09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal con 100%.



09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública 83% (Pendiente reportar jornada de salud).

09.5 Encuesta de Clima Laboral 100%.

La DIGERA cuenta con un total de 67 (sesenta y siete) servidores públicos, de los cuales 65 están reportados con Acuerdos de Desempeño Laboral, 1 nombrado por Decreto y 1 en período probatorio.

Descripción Grupos Ocupacionales de Hombres y Mujeres

Decreto	1	Hombre
Confianza	Mujeres	Hombre
	3	3

Grupo Ocupacional:

I	Mujeres	Hombres
	1	5
II	Mujeres	Hombres
	13	9
III	Mujeres	Hombres
	3	6
IV	Mujeres	Hombres
	8	5
V	Mujeres	Hombres
	7	2

Total, por Grupo Ocupacional

Grupo I = 6	Grupo V = 10
Grupo II = 22	Confianza = 6
Grupo III = 9	Decreto = 1
Grupo IV = 13	



Estadísticas por género

Mujeres 35	Hombres 32
------------	------------

Promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional

G.O I 87 %

G.O II 88%

G.O III 86%

G.O IV 94%

G.O V 95 %

Confianza 83%

Elaboramos el procedimiento Compensación al Talento Humano para dar por concluidos los requerimientos correspondientes al área de Recursos Humanos en la implementación de las NOBACI.



4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

En cumplimiento a las políticas públicas y en el contexto de los objetivos administrativos planteados para la ejecución del Plan Operativo Anual (POA) del año 2024, esta División Jurídica ha desarrollado el trabajo siguiente:

Acuerdos y convenios interinstitucionales

1. Acuerdo Marco de Colaboración Interinstitucional con la Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET) para fomentar la investigación científica e identificar las causas de daños e impactos a la agropecuaria por eventos hidrometeorológicos, para brindar asesoría técnica-científica en beneficio de los productores dominicanos.
2. Acuerdo Interinstitucional con el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) para la capacitación, formación y entrenamiento de los servidores públicos.
3. Acuerdo Permiso de Derecho de Autor de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) para que sus consultores avalen los permisos de uso para entrevistas, documentales, videos, fotografías, obras literarias, obras artísticas, canciones etc., que sean compartidas o publicitadas en nuestras Redes Sociales y el Portal institucional.
4. Acuerdo de Cooperación Interinstitucional con el Centro Nacional de Ciberseguridad CNCS para el fortalecimiento integral de la capacidad institucional y organismos especializados de apoyo en el ámbito de la gestión y seguimiento de ciberseguridad, buscando mejorar la prevención, detección, respuesta y recuperación de datos.



Resoluciones emitidas:

1. **Resolución Núm. 001-2024** Que crea el Comité de Implementación y Gestión de Estándares TIC (CIGETIC) de la Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA), como instancia para la coordinación, organización y gestión para la implementación de estándares y políticas de Tecnologías de la Información y Comunicación y Gobierno Digital.
2. **Resolución Núm. 002-2024** Que establece el Formulario de Declaración Institucional de Compromiso de Máxima Autoridad y Equipo de Alta Gerencia en los Entes y Órganos de la Administración, Órganos Reguladores y Empresas con Capital Público para la implementación del modelo de integridad de la República Dominicana.
3. **Resolución Núm. 003-2024** Que establece la designación como Asesor Honorífico de esta Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA), en materia de Tecnologías y Comunicaciones al señor **Santiago Tomás Burgos Rodríguez**.

Proyectos de desarrollo institucional, carta compromiso y procesos legales

1. Propuesta de la Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA), a la modificación de la Ley No. 146-02 en relación con las mejoras del Seguro Agropecuario en la República Dominicana.
2. Contrato de Carta Compromiso de Servicios Personales para el Encargado del Proyecto Consultoría en Tecnología.



3. Contrato de Carta Compromiso de Servicios Personales para el Encargado del Proyecto de análisis climático de las regiones y su impacto en la perdida máxima por asegurar y determinación de zonas de alto riesgos ante fenómenos climáticos en la República Dominicana.
4. Contrato de Carta Compromiso de Servicios Personales para 6 pasantes del Acuerdo Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).



4.4 Desempeño de la Tecnología

Dentro del proceso de modernización que lleva a cabo la institución, fueron adquiridos en este año, equipos informáticos de última generación para modernizar su infraestructura tecnológica y mejorar la eficiencia de sus operaciones.

Desarrollo del Sistema DIGERA-SIDIAGRO

Se continuó con el desarrollo del sistema DIGERA-SIDIAGRO, una plataforma integral de gestión de riesgos agropecuarios. Sin embargo, este sistema aún no se encuentra operativo debido a retrasos en la implementación por parte de la empresa desarrolladora.

Aplicación de Gestión de Riesgos

Se desarrolló una aplicación de gestión de riesgos que permite verificar las zonas de riesgo del país. Esta herramienta ayuda a la DIGERA a identificar y monitorear las áreas de mayor exposición a riesgos climáticos en el sector agropecuario.

Formulario de Levantamiento de Información de Fincas Aseguradas

Se creó un formulario digital para el levantamiento de información de las fincas aseguradas. Este formulario facilita la recopilación de datos para los departamentos técnico y de verificación de la institución.

Módulo de Pagos sobre porcentaje de la prima a contratos de Pólizas Individuales

Se desarrolló un módulo para registrar los pagos a la prima de pólizas individuales, en donde se pueda evidenciar con cuanto se benefició a cada productor registrado. Este módulo va a ser manejado por el departamento Administrativo y Financiero de la DIGERA. Esta herramienta automatiza y agiliza el proceso de gestión de pagos de



pólizas permitiéndonos realizar un informe mejor detallado para el SIGEF.

Este módulo segrega la información por género, edad, tareas cultivadas aseguradas, región y rubros.

Mantenimiento de Aplicaciones Existentes

Realizado el mantenimiento continuo de las siguientes aplicaciones existentes:

- Servicio al Productor
- SISGEPOL
- SISDIGERA

Certificaciones y Acreditaciones

La DIGERA solicitó las siguientes certificaciones y acreditaciones:

- Certificaciones NORTIC A2, A4 y E1
- Implementación de Firma Digital
- Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge)

Adquisición de Licencias

Se adquirieron las siguientes licencias:

- Licencias de Antivirus
- Licencias de Office 365



Capacitación de Personal y Pasantías

Se llevaron a cabo:

- Capacitaciones de personal en temas de tecnología
- Pasantías de estudiantes del ITLA (Instituto Tecnológico de las Américas) gracias a un acuerdo suscrito entre la DIGERA y el ITLA

Migración de Portales Web

Con el acompañamiento y asesoría de la OGTIC, fueron migrados los portales web de la DIGERA, tanto el portal institucional como el subportal de transparencia, a un nuevo diseño web desarrollado con las nuevas tecnologías del mercado; dicho portal está desarrollado bajo WordPress, herramienta que utiliza la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y la Comunicación (OGTIC).

En cuanto al ITICGE estamos a la espera de los resultados de la nueva evaluación realizada por la OGTIC con los nuevos parámetros de medición.



4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La División de Planificación y Desarrollo como unidad asesora de la Máxima Autoridad, tiene como funciones principales la “definición de políticas, planes, programas y proyectos internos de la institución, así como el desarrollo y aprendizaje organizacional, gestión de calidad y reingeniería de procesos”.

- Formulación, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos

Dentro de las funciones de la unidad de Planificación y Desarrollo que tiene que ver con los programas y proyectos a desarrollar en la institución, podemos destacar los más significativos:

- El alcance del seguro agropecuario y su proyección a cuatro años. Este documento fue preparado para ser presentado a las autoridades del sector agropecuario y al sector asegurador.
- Informe sobre avances en la DIGERA del año 2020 al año 2024 a ser presentado a los representantes de la misión del Fondo Monetario Internacional FMI.
- Plan General de Reforma y modernización del sector agropecuario. A ser presentado al Presidente de la República a través del Ministro de Agricultura.
- Plan de Reforma del Seguro agropecuario. Presentado a la comisión evaluadora de la reforma y eficientización del sector agropecuario.



Calidad de la Gestión

Como parte del avance en calidad de la gestión, trabajamos todos los criterios del Sistema de Medición de la Administración Pública SISMAP:

El promedio general para Planificación y Desarrollo dentro del SISMAP es de 96.66%, resultado de la evaluación de los siguientes criterios:

01.1 Autoevaluación CAF 100%

Realizamos la evaluación de todas las unidades de la institución y presentamos las evidencias que soportan las acciones realizadas.

01.2 Plan de Mejora Modelo CAF 80%

Tomamos en cuenta los aspectos que requieren ser mejorados, asignándoles fecha de realización a cada una de las mejoras. En el informe sobre el plan de mejora fueron resaltadas las acciones tomadas para la solución de cada uno de los aspectos

01.3 Estandarización de Procesos 100%

Hicimos la actualización del mapa de proceso institucional adecuándolo a la realidad operativa. Luego procedimos a realizar el levantamiento de todos los procesos de las áreas sustantivas y a formalizarlos para mejor comprensión de todos los servidores.

04.1 Estructura Organizativa 100%

La estructura de la DIGERA fue actualizada en el año 2023, encontrándose su aprobación vigente hasta el próximo año.



04.2 Manual de Organización y Funciones 100%

El manual se encuentra actualizado y aprobado hasta el año 2026

04.3 Manual de Cargos elaborado 100%

Aprobado con fecha de revisión en el año 2026.

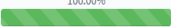
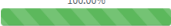
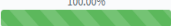
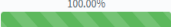
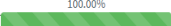
**Cuadro resumen criterios SISMAP bajo responsabilidad
Planificación y Desarrollo**

SUBSISTEMAS E INDICADORES DE EFICIENCIA					
Subsistema Desarrollo Institucional					
Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Meta		Resultado Diciembre 2024
Manual de Organización y Funciones Actualizado	Porcentaje capítulos actualizados	A solicitud	100%		100%
Manual de Procesos	Aprobación MAP	A solicitud	100%		100%
Manual de Cargos	Aprobación MAP	A solicitud	100%		100%
Revisión Estructura Organizativa	Numero de revisión de Estructura	A solicitud	100%		100%
Subsistema Calidad en la Gestión					
Guía CAF Actualizada	Guía actualizada	Anual	100%		100%
Plan de Mejora actualizado	Informe actualizado	Anual	100%		80%



Resultados de las NOBACI

Concluimos la implementación de las Normas Básicas de Control Interno, NOBACI. Este proceso lo habíamos iniciamos partiendo de cero debido a que no se habían definido las políticas y procedimientos de cada una de las áreas que componen la institución. A la fecha, contamos con los procesos definidos de cada una de las unidades que conforman la institución.

NOBACI - Instituciones Sistema para diagnóstico de las NOBACI Documentación Autoevaluación > Reportes > Seguimiento por Institución	Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
		Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
	Ambiente de Control	100.00% 	0
	Valoración y Administración de Riesgos	100.00% 	0
	Actividades de Control	100.00% 	0
	Información y Comunicación	100.00% 	0
	Monitoreo y Evaluación	100.00% 	0
	%Totales	100.00% 	0

Cooperación Internacional

En el transcurso del año 2024 recibimos la cooperación de la CEPAL a través de la asignación de expertos en el área, para impartir el Diplomado sobre Seguro Agropecuario Paramétrico virtual, durante el mes de julio.

De la misma forma recibimos apoyo de ALASA y PROAGRO para impartir de manera virtual el Taller “Generación de Programas de aseguramiento y Tecnología para su operación y seguimiento” con una duración de un mes.



4.6 Desempeño del Área Comunicaciones

Para este año 2024, el área de Comunicaciones tuvo dos objetivos principales:

- Redoblar el reconocimiento de la labor realizada por los Servidores Públicos de la DIGERA
- Crecimiento de canales digitales e impacto a nuestro grupo de interés.

Para cumplir con el primer objetivo, trabajamos la Comunicación Interna:

- Iniciamos con la estandarización de los procesos internos, determinando políticas y procedimientos; a la vez, adoptamos la herramienta ASANA como app para agilización de proyectos.
- Pusimos en marcha el Programa de Pasantías DIGERA – ITLA, beneficiando a 6 jóvenes tecnólogos a cumplir con su pasantía y a la vez, permitirles incorporarse al mundo laboral y desarrollar sus aptitudes profesionales, poniendo en práctica sus habilidades tecnológicas.
- Celebramos el 3er Encuentro de Servidores Públicos de la DIGERA, incluyendo las Oficinas Regionales DIGERA San Juan y DIGERA Mao; este tiene el objetivo de analizar los resultados obtenidos dentro del POA 2023 y las metas a trabajar dentro del año 2024.



- Lanzamos el proyecto Soy DIGERA, como estrategia institucional para promover la integración de los colaboradores, propiciar el sentido de pertenencia a la institución; destacando la labor de los Servidores Públicos que hacen posible cumplir con los logros institucionales.
- Celebramos el XI Aniversario, con un Encuentro entre todos los empleados, para promover la integración y la gratificación grupal.

Y cumpliendo con el segundo objetivo, trabajamos la Comunicación Externa:

- Lanzamos el Canal de WhatsApp Institucional, con el fin de comunicar las novedades en materia de Seguro Agropecuario, de manera más sencilla y directa.
- Relanzamos la Sección de Marco Legal en YouTube, promoviendo los aspectos legales de la Ley 157-09, de forma sencilla, hasta la fecha hemos publicado diez (10) audiovisuales, capítulos; con un alcance de 212 visualizaciones
- Reactivamos la Sección de Actividades Institucionales en YouTube, promoviendo la mayoría de las actividades institucionales, hasta la fecha hemos publicado doce (12) audiovisuales, con un alcance de 25,083 visualizaciones.

Incluimos la sección de Carta Compromiso al Ciudadano en todos nuestros canales digitales, promoviendo los resultados y servicios de esta, hasta la fecha hemos publicado ocho (08).



audiovisuales en YouTube, con un alcance de 4,832 visualizaciones.

- Reactivamos la Sección de Juntas Solidarias en YouTube, donde compartimos los testimonios de algunos productores que han sido beneficiados por el Proyecto Institucional Juntas Solidarias, hasta la fecha hemos publicado once (11) audiovisuales en YouTube los cuales cuentan con 962 visualizaciones y sus respectivas adaptaciones para Instagram, Facebook, X, LinkedIn y TikTok.
- Activamos la Sección Shorts en YouTube, promoviendo las actividades institucionales, hasta la fecha hemos publicado 42 con un alcance de 3,564 visualizaciones.
- Lanzamos la Sección de DIGERA Podcast, un espacio creado para orientar y educar a todo el público sobre Pólizas de Seguro, Subsidio, Impacto, Cobertura, dentro del Sistema del Seguro Agropecuario y Forestal en la República Dominicana. Publicado en las plataformas de Spotify y YouTube, con adaptaciones para Instagram, Facebook, LinkedIn, X, YouTube. En esta 1ra Temporada, compartimos 9 episodios; de los cuales 9 visuales fueron para YouTube con un alcance de 509 visualizaciones, 9 audios para Spotify, 36 gráficos para la adaptación de cada audiovisual y 18 adaptaciones en video para la divulgación en los diferentes canales digitales.
- Eficientizamos videos tutoriales de cómo acceder a nuestros Servicios Institucionales, para mayor facilidad de nuestros productores y difusión en todos los canales digitales.
- Lanzamos la Sección de Plagas para Instagram, Facebook, Twitter, YouTube; esta tiene la finalidad de dar a conocer las plagas más frecuentes que afectan los rubros subsidiados dentro del Sistema del Seguro Agropecuario.



Activación del área de Relaciones Públicas

Iniciamos a compartir los Viernes de Noticias Relevantes, por los diferentes canales digitales

- Monitoreamos los medios de Comunicación digital externo todas las semanas y compartimos clips sobre la participación del Director General en esos medios.
- Realizamos visitas a los diferentes medios de comunicación, resaltando los logros obtenidos durante esta gestión.

Cerramos el 2024 con un total de 20 notas de prensa, publicadas en distintos medios:

- ONAMET y DIGERA investigarán daños ocasionen fenómenos en la agropecuaria
- IAD y DIGERA continúan jornada de afiliación parceleros al SENASA subsidiado en Hato Mayor
- Director de DIGERA asegura llevar al campo educación sobre seguro agropecuario
- DIGERA finaliza Semana de la Ética 2024 gestionar Riesgos es Integridad
- DIGERA culmina con éxito primer grupo de pasantes ITLA
- DIGERA lleva metodología SCORE a agricultores del Plan San Juan
- DIGERA capacita a productores de Santiago Rodríguez



- DIGERA Y ONAMET firman acuerdo interinstitucional
- DIGERA, participa en la Feria Agropecuaria 2024
- DIGERA capacita a productores en el municipio de Sánchez, Samaná
- DIGERA lleva a cabo su 3ER Encuentro de Servidores Públicos
- DIGERA e INAP firman acuerdo para fortalecer competencias de servidores públicos
- DIGERA se suma a iniciativa nacional de Integridad
- Asociación de Servidores Públicos celebran Asamblea General
- DIGERA juramenta nueva Directiva de la Asociación de Servidores Públicos
- DIGERA promueve Dominicana sin Corrupción en los servidores públicos
- DIGERA necesita un mayor presupuesto para sus operaciones
- DIGERA y CEPAL lanzan segundo diplomado en seguro agropecuario paramétrico
- Director de DIGERA asegura llevar al campo educación sobre seguro agropecuario
- DIGERA imparte taller sobre Generación de Programas de Aseguramiento

Participamos en la Feria Nacional Agropecuaria 2024, en la Ciudad Ganadera; con una dirección de arte basada en nuestros resultados frente a la Campaña #LogrosDelCambio y #ElSeguroAgropecuarioEstáCambiando; con una cobertura de diez (10) días, alcanzamos a compartir 329 fotos, 6 reels, 2 videos recap



y uno de los mejores stands dentro del Pabellón del Ministerio de Agricultura.

Celebramos la Semana del Seguro Agropecuario, en su 2da edición; esta es una estrategia para divulgar y fomentar todo lo concerniente en la Ley 157-09 sobre el Seguro Agropecuario y Forestal Dominicano. Contamos con siete (7) exposiciones en vivo nacionales e internacionales, destacando temas como Seguro Paramétrico y Gestión de Riesgos. Con un total de 2,619 visualizaciones en YouTube.

Apoyo en la cobertura (fotográfica, video y edición) de actividades de integración internas, firmas de acuerdo y actividades institucionales, a áreas como Recursos Humanos, Jurídica, Oficial de Integridad Gubernamental, Servicio al Productor.

Cobertura de la Semana de la Ética: Elaboración del Plan de Comunicaciones, con el fin de promover los valores de la ética ciudadana y rescatar las buenas conductas del individuo dentro y fuera de la administración pública, fortaleciendo la cultura de integridad. Con una producción audiovisual de 37 fotos, 7 reels para Instagram y vídeos recap para YouTube. Con alcance en la lista de reproducción en el Canal de YouTube de 88 visualizaciones.

Sección de Rubros Subsidiados: Dando a conocer detalles de cada cultivo subsidiado dentro del Sistema del Seguro Agropecuario, sus Guías de Cultivo, Período de Cosecha, Vigencia de la póliza de seguro, productores impactados por el subsidio. Cada diseño es adaptado a los diferentes canales digitales (Instagram, Facebook, X, Portal Institucional, Canal de WhatsApp, LinkedIn, Línea Servicio al Productor, entre otros)



Portal Institucional: ha sido actualizado tomando en cuenta las especificaciones de la NORTIC A1 y el último diseño gubernamental implementado por OGTIC. Activamos las secciones de: Blog institucional, Eventos, Ebooks Institucionales, Galería de fotos, Noticias y demás.

NORTIC E1: Estamos trabajando en el Manual de Gestión de Crisis y la recopilación de todas las evidencias para la solicitud de esta normativa.

Canal Institucional YouTube: El crecimiento del canal de YouTube ha superado las expectativas, consolidándose como un recurso de suma importancia para difundir y capacitar. Obteniendo:

- 94,725 visualizaciones este año 2024
- Más 616 suscriptores nuevos
- Siendo República Dominicana, Estados Unidos, México, Honduras, Colombia y España, los países que más nos visualizan.
- Un 41,4% del público es mujer y un 58,5% hombre

· Perfil Institucional Instagram: Se ha destacado por el significativo crecimiento de nuestra comunidad:

- Un alcance de 137,000 personas
- 1,800 interacciones con el contenido
- 266,700 visualizaciones

Canal Institucional Flickr: Afianzamiento de Flickr como repositorio fotográfico institucional de las imágenes captadas en las distintas actividades, permitiendo documentar todas las acciones ejecutadas institucionalmente, obteniendo así 13,100 visualizaciones.



En este año 2024, estamos invirtiendo RD\$350,000 pesos en Publicidad Digital, lo que nos daría un resultado de alrededor de cinco millones (5,000.000) personas a alcanzar.

Trabajamos con el relanzamiento de la Línea Servicio al Productor, servicio especializado diseñado para brindar apoyo técnico y personalizado a agricultores en materia de seguros agropecuarios. Mediante este canal proporcionamos información clara, guías en procesos de reclamaciones y acompañamiento durante siniestros, con el objetivo de facilitar el acceso, comprensión y aprovechamiento de los seguros agrícolas.

Abrimos un nuevo segmento de Casos Línea Servicio al Productor, donde compartimos de forma anónima, algunos de las asistencias que hemos realizado vía la Línea Servicio al Productor de la DIGERA.



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Debido al tamaño de la Institución, en nuestra estructura lo que existe es el cargo de Oficial de Acceso a la Información. Esta posición se encuentra actualmente en proceso de concurso para ser ocupada, pero actualmente hay una interina que está haciendo los trabajos internos, por esta razón no se ha podido realizar el requerimiento de acceso al Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO

La satisfacción con el servicio la medimos a través de las encuestas realizadas en el departamento de Asesoría y Servicio al Productor, también a través del buzón de quejas y sugerencias ubicado en la recepción de nuestras oficinas y por último a través del Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias de la línea 3-1-1, manejadas por la Oficial de Acceso a la Información (interina).

En el transcurso del 2024, sólo hemos tenido, dos (2) reclamaciones, una (1) queja y una (1) sugerencia, de las cuales tres (3) fueron declinadas por no corresponder a esta institución y una (1) cerrada, por falta de competencia.

En cuanto a las encuestas realizadas sobre los servicios brindados, tenemos resultados de un 89.52% en las asistencias brindadas y 94.44% en las capacitaciones impartidas a los agricultores.



Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información

Seguimos pendientes siempre de revisar los canales, por si se recibe alguna queja, sugerencia o reclamaciones para dar de inmediato cumplimiento a la misma en los plazos establecidos como lo hemos hecho hasta ahora.

En este período, hemos estado realizando actualizaciones en el portal transparencia y asistiendo a los talleres de la Dirección General de Ética.

En el cumplimiento a las directrices de la DIGEIG, fue elegido el Oficial de Transparencia a través de elecciones realizadas con todo el personal de la Institución.

Resultado del Sistema de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Tenemos dos (2) reclamaciones

Tenemos una (1) queja

Tenemos una (1) sugerencia

tres declinadas y una cerrada en su tiempo reglamentario por falta de competencia.

Resultado Mediciones del Portal Transparencia

Todavía no tenemos acceso al SAIP, por tal razón no tenemos resultados para mostrar.



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2024

En nuestra programación para el año 2025 tenemos además del trabajo habitual para completar el ciclo operativo diario, proyectos y actividades que nos ayuden a continuar regulando todo el sector del seguro agropecuario, capacitando el personal técnico y desarrollando nuevos proyectos de crecimiento. Entre los más significativos podemos destacar:

- Socialización permanente sobre resolución de buzón físico de denuncia ciudadana
- Desarrollar el plan de comunicación rural
- Eficientizar los canales digitales institucionales
- Continuar fortaleciendo la institucionalidad y la transparencia
- Elaborar el plan anual del seguro agropecuario
- Actualizar los rubros aprobados para ser cubiertos por el subsidio a la prima del seguro
- Crear un sistema de recopilación automatizada de datos
- Implementar los reportes automáticos de incidencia
- Realizar análisis permanente de vulnerabilidad
- Realizar el estudio y proyección de la pérdida máxima probable
- Darle continuidad al programa de capacitación y concientización del seguro agropecuario
- Redactar normas y manuales de ajustes de pérdida de rubros agrícolas
- Desarrollar la aplicación de consulta en línea del aporte estatal al seguro agropecuario
- Obtener la aprobación de las certificaciones Nortic A2, A4 y E1.



ANEXOS

Memoria Institucional 2024

a) Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2024
Productores beneficiados con subsidio	422	268	1,103	465	404	582	582	1,138	636	282	183	2,059	8,123
Inversión producto 1	RD\$7MM	RD\$5MM	RD\$31M	RD\$9MM	RD\$7MM	RD\$19M M	RD\$22MM	RD\$37MM	RD\$22MM	RD\$4MM	RD\$4MM	RD\$27MM	198MM
Producto 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Inversión producto 2	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	



b) Matriz de Gestión Presupuestaria anual

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
11	Productores agropecuarios con subsidio	166,724,565.40	155,263,605.86	1	93%	100%
Totales		166,724,565.40	155,263,605.86	1	93%	100%



c) Matriz de principales indicadores del POA

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Administrativa y Financiera	Subsidio a la prima del seguro		mensual	0			
2	Seccion de Compras	Compras del período	SISCOMPRA		0	100%		89.71%
3	Planificacion y Desarrollo	Implementacion NOBACI	NOBACI	Trimestral	0	100%		100%
4	Servicio al Productor	Jornadas concientización del seguro	# productores	Mensual		1,680 productores	2,731 productores	
5	Servicio al Productor	Juntas Solidarias	Cant. JS Formadas	Mensual		36	19	
6	Técnico de Seguro	Redacción Normas y Políticas				1	1	
7	TIC	Implementacion SIDIAGRO	Sistema en producción			100%	90%	
8	TIC	Desarrollo Módulos internos	Módulos en produccion		3	6	100% logrado	100%
9	TIC	Certificaciones Nortic	Certificaciones aprobadas		1	3	0	



D) RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS



INFORMACION DE LA SECCION DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

EJECUCIÓN DEL PACC

Monto Estimado Total	RD\$ 13,661,150.00
Monto Total Ejecutado	RD\$ 13,125,527.32
Cantidad De Procesos Registrados	56
Cantidad De Procesos Ejecutado	53
Capítulo	5187
Sub-Capítulo	01
Unidad Ejecutora	0001
Unidad De Compra	Dirección General de Riesgos Agropecuarios
Año Fiscal	2024

MONTOS EJECUTADO SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN

Bienes	RD\$ \$8,420,677.32
Obras	N/A
Servicios	RD\$ \$4,704,850.00
Servicios: Consultoría	N/A
Servicios: Consultoría Basada En La Calidad De Los Servicios	N/A

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME

MiPymes	RD\$ 3,402,723.40
MiPymes Mujer	RD\$ 3,837,097.91
No MiPymes	RD\$ 5,885,706.02

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Compras Por Debajo Del Umbral	RD\$ 2,344,719.79
Compra Menor	RD\$ 3,991,135.53
Comparación De Precios	RD\$ 6,789,672.00
Licitación Pública	N/A



INFORMACION DE LA SECCION DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

EJECUCIÓN DEL PACC

Licitación Pública Internacional	N/A
Licitación Restringida	N/A
Sorteo De Obras	N/A
Excepción - Bienes O Servicios Con Exclusividad	N/A
Excepción - Construcción, Instalación O Adquisición De Oficinas Para El Servicio Exterior	N/A
Excepción - Contratación De Publicidad A Través De Medios De Comunicación Social	N/A
Excepción - Obras Científicas, Técnicas, Artísticas, O Restauración De Monumentos Históricos	N/A
Excepción - Proveedor Único	N/A
Excepción - Rescisión De Contratos Cuya Terminación No Exceda El 40% Del Monto Total Del Proyecto, Obra O Servicio	N/A
Excepción - Resolución 15-08 Sobre Compra Y Contratación De Pasaje Aéreo, Combustible Y Reparación De Vehículos De Motor	N/A

Fuente: Sección de Compras y Contrataciones Publica de la DIGERA

