



DIGERA
DIRECCIÓN GENERAL
DE RIESGOS AGROPECUARIOS

PEI 2025 / 2028

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

**DIRECCIÓN
GENERAL
DE RIESGOS
AGROPECUARIOS,
DIGERA**



DIRECCION GENERAL DE RIESGOS AGROPECUARIOS

DIGERA

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2025 – 2028

Diciembre

2024

ÍNDICE

Introducción.....	04
Historia y Marco Legal de la DIGERA.....	05
➤ Cronología de la Dirección General de Riesgos Agropecuarios	
➤ Marco Legal	
Estructura Organizativa.....	06
Funciones.....	07
Metodología utilizada.....	08
Análisis FODA.....	10
Marco estratégico institucional.....	11
➤ Misión	
➤ Visión	
➤ Valores	
Objetivos Estratégicos Institucionales del periodo.....	12
Ejes estratégicos	13
La DIGERA en el marco de la estrategia nacional de desarrollo	14
La DIGERA en el marco de los objetivos de desarrollo sostenible.....	15
Matriz por departamentos.....	16



INTRODUCCIÓN

La República Dominicana, con su rica biodiversidad y sector agropecuario vital para la economía nacional, enfrenta constantemente desafíos relacionados con riesgos naturales emergentes que amenazan la producción agrícola y la seguridad alimentaria. La Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA) juega un papel crucial en la protección y sostenibilidad del sector agropecuario del país a través del aporte a la prima sobre el seguro agropecuario y la promoción y asesoramiento para su uso.

Este plan estratégico institucional tiene como propósito guiar las acciones y políticas de la (DIGERA), alineando sus objetivos estratégicos vinculados con el Plan de Gobierno 2025-2028, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Ley Nacional de Desarrollo y el Plan Estratégico Sectorial Agropecuario 2020-2030.

El plan contempla estrategias para mejorar la educación y sensibilización de los productores sobre la importancia del seguro agropecuario, facilitando su acceso a productos de aseguramiento adecuados y asequibles. Asimismo, se busca promover la colaboración con organismos gubernamentales, instituciones financieras y el sector privado, creando un ecosistema integral de gestión de riesgos que beneficie a todos los actores involucrados.

Con una visión proactiva y orientada hacia la modernización, la Dirección General de Riesgos Agropecuarios se compromete a fortalecer la confianza en las herramientas de aseguramiento, contribuyendo a la resiliencia del sector, cooperando con la seguridad alimentaria y el desarrollo sostenible de la República Dominicana.

HISTORIA Y MARCO LEGAL

Cronología de la Dirección General de Riesgos Agropecuarios

El 03 de Abril del año 2009 se promulga la Ley 157-09, que instituye y regula el Seguro Agropecuario y Forestal en la Republica Dominicana. Por medio de dicha Ley se crea la Dirección General de Riesgos Agropecuarios, como institución responsable de la ejecución, ampliación y el desarrollo progresivo de esta, además, de todas las actividades que se refieran a la implementación, difusión y regularización del Seguro Agropecuario. Luego fue promulgada la Ley No. 197-11 que introduce modificaciones a la ley 157-09.

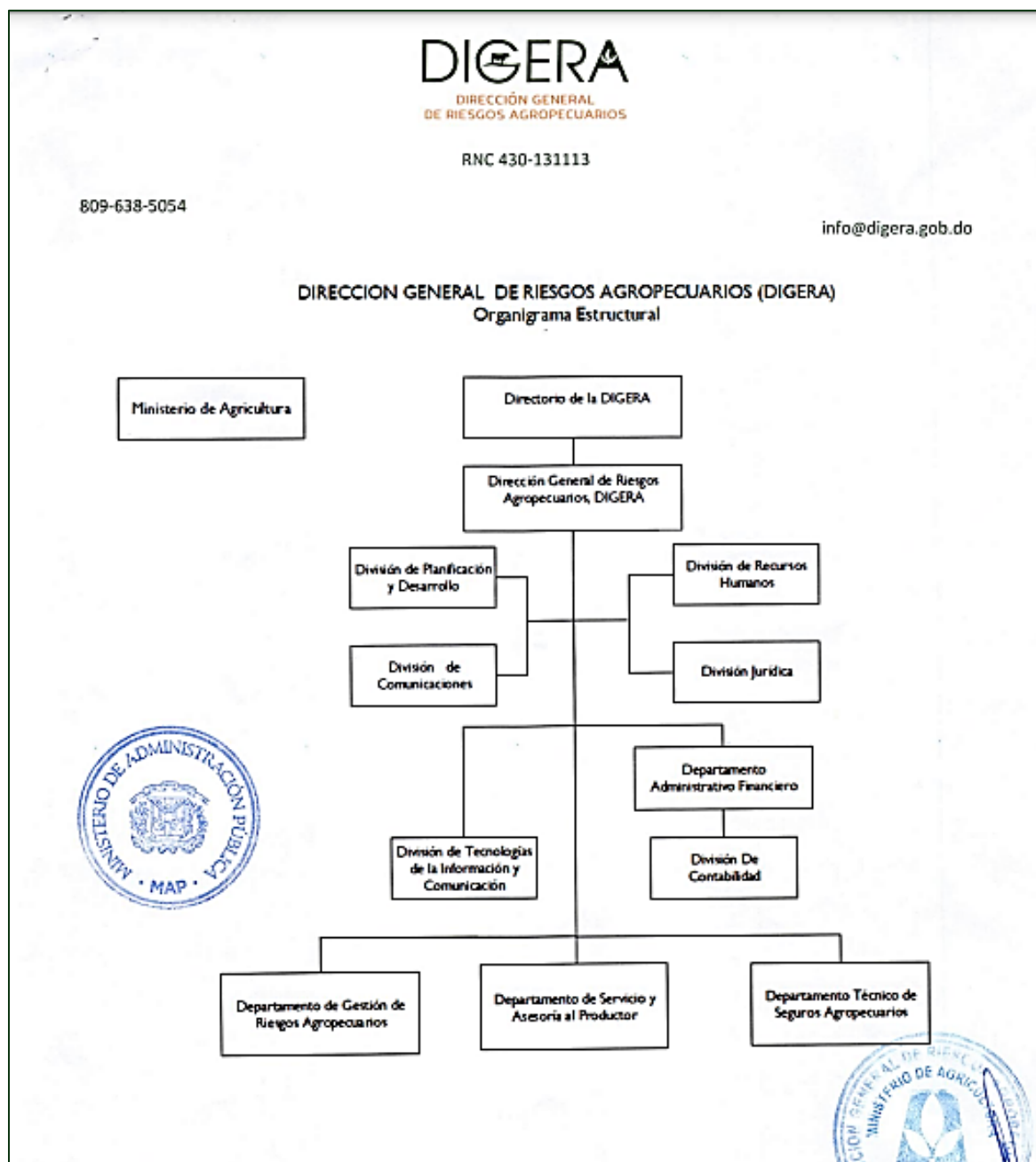
A pesar de estar presente como figura jurídica, la DIGERA no había abierto sus operaciones hasta el 25 de febrero del año 2013 cuando inicia formalmente sus actividades a través de su protocolo en la aplicación de dicha Ley.

Marco Legal

- La Constitución de la República Dominicana dispone en su Artículo 8, Acápito 13, Inciso a) que “Se declara igualmente como un objetivo principal de la política social del Estado, el estímulo y cooperación para integrar efectivamente a la vida nacional, la población campesina, mediante la renovación de los métodos de la producción agrícola y la capacitación cultural y tecnológica del hombre campesino”.
- Ley No. 157-09, Sobre el Seguro Agropecuario en la República Dominicana, de fecha 03 de Abril del 2009.
- Ley No. 197-11, del 03 de Agosto del 2011, que modifica la Ley 157-09.
- Ley No. 146-02, del 09 de Septiembre del 2002, sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana.
- Decreto 182-12, que establece el Reglamento de Aplicación de la Ley 157-09.
- Resolución No. 65-2013, Ministerio de Agricultura, que incluye los primeros once rubros a ser subsidiados con hasta un 50% de cobertura sobre la prima del seguro.
- Resolución 32-2014, Ministerio de Agricultura, que establece los Rubros a Subsidiar.
- Resolución RES-MA-2016-5, modifica las resoluciones 65-2013 y 32-2014.
- Resolución RES-MA-2018-87, para la ampliación de cobertura de los productos a ser incluidos en el Sistema de Seguros Agropecuarios

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La estructura organizativa vigente de la DIGERA fue aprobada por Resolución No. 01-2023, de fecha 13 de enero 2023.





FUNCIONES

Dentro de las principales funciones de la Dirección General de Riesgos Agropecuarios, podemos destacar:

- a)** La fijación de los períodos de suscripción y garantía de las diferentes líneas de seguros, así como, los precios y rendimientos a efectos del Seguro, y las condiciones técnicas de cultivo o explotaciones exigibles para establecer en las correspondientes pólizas de Seguro.
- b)** El establecimiento de las normas de tasación de siniestros.
- c)** La gestión de los montos de las ayudas del Estado al pago de las primas.
- d)** Actuar como árbitro en los términos previstos en la Sección XII de la Ley No. 146-02 sobre Seguros y Fianzas para la resolución de los conflictos que pudieron ser planteados por asegurados y aseguradores en materias relacionadas con el Seguro Agropecuario.
- e)** Realizar los estudios necesarios para la ampliación de las coberturas aseguradoras sobre riesgos que afecten a la producción agropecuaria, así como sobre la utilización de medidas para minimizar su impacto.
- f)** Divulgar y fomentar el uso del Seguro Agropecuario y proveer asesoramiento a los asegurados.



METODOLOGIA

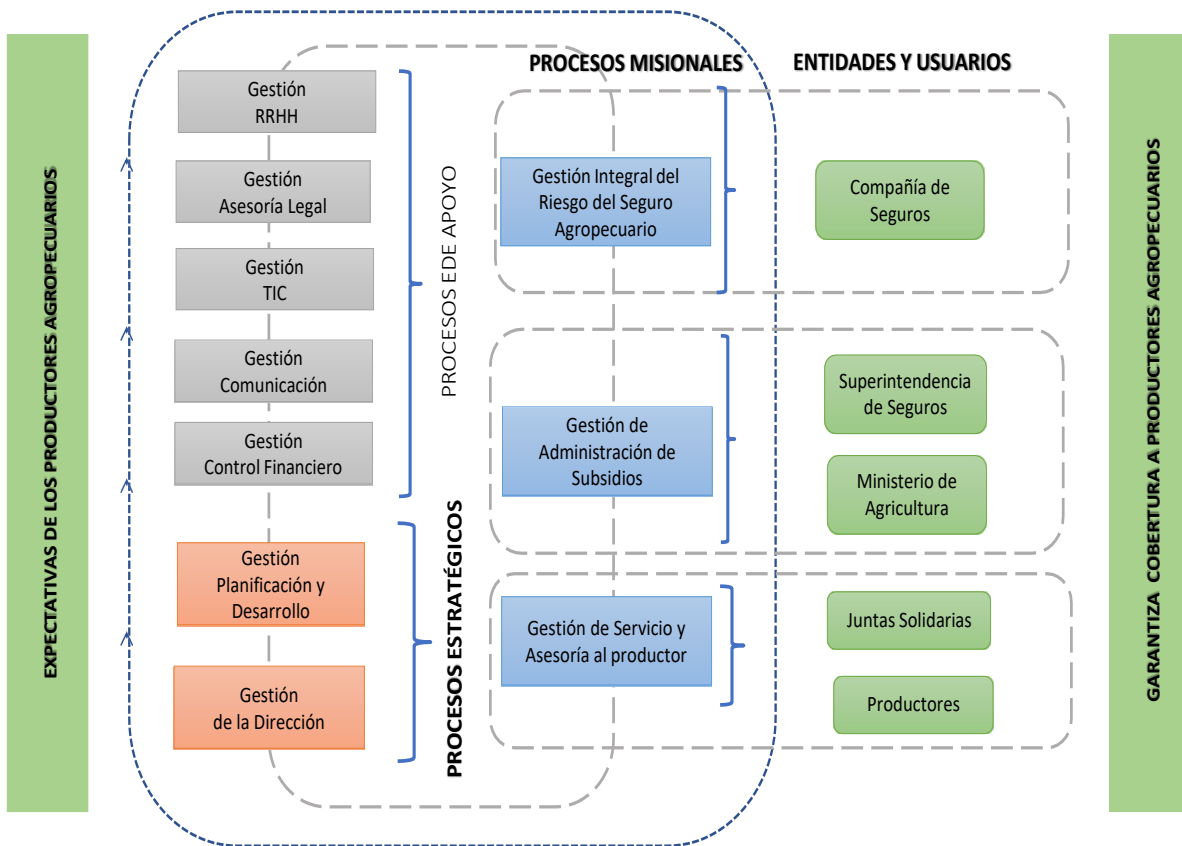
Para la elaboración del Plan Estratégico Institucional de la Dirección General de Riesgos Agropecuarios, realizamos mesa de trabajo con la participación de los representantes de cada una de las unidades organizativas de la institución.

Fue realizado el análisis de los nuevos ejes a desarrollar en este período, tomando como punto de referencia, el acuerdo firmado por todos los países latinoamericanos a través de “La Declaración de Bogotá sobre el Seguro Sostenible”.

Analizamos además las necesidades del sector, para así definir los objetivos específicos que impulsen tanto el uso del Seguro Agropecuario, como el continuo desarrollo y fortalecimiento institucional de la DIGERA como órgano rector del Seguro Agropecuario en la Republica Dominicana.

INFORMACIONES GENERALES

Mapa de Procesos



Análisis FODA

**F**

- Ampliación de acuerdos internacionales e institucionales.
- Única institución que se dedica al subsidio del Seguro Agropecuario en República Dominicana
- Desarrollo de programas educativos
- Apertura de oficinas regionales
- Capacitación de los Recursos Humanos
- Normativas definidas

**O**

- Fortalecer sistema tecnológico
- Mejorar la cobertura del sistema agropecuario
- Inclusión de nuevos productos al seguro agropecuario y forestal
- Lograr presupuesto equilibrado acorde a las necesidades del sector
- Apertura de nuevas oficinas regionales
- Continuación del plan de promoción de la DIGERA y el seguro agropecuario

**D**

- Insuficiencia de recursos financieros imposibilita cubrir las necesidades administrativas y del subsidio
- Espacio físico reducido para las necesidades reales
- Sistemas tecnológico obsoleto
- ampliación de normativas existentes
- interconexión con el asegurador

**A**

- Incumplimiento en pago aporte estatal por baja asignación presupuestal
- Falta de cumplimiento con el pago del subsidio
- Incumplimiento con lo establecido en el art. 13 y el art. 26 de la Ley 157-09 por parte de las instituciones del sistema de Seguro Agropecuario.
- Obsolescencia del sistema eléctrico de la planta física
- ampliación de normativas existentes
- interconexión con el asegurador



Marco Estratégico Institucional

Misión

Ser organismo estatal especializado y confiable que garantice la sostenibilidad del Sistema del Seguro Agropecuario, estimulando la modernización y la garantía de una continuidad en el ciclo de productividad, entregando a los productores un instrumento de protección.

Visión

Propugnar por el desarrollo e implementación del Seguro Agropecuario, para universalizar la protección del sector productor dominicano, ante las consecuencias que se derivan del acaecimiento de fenómenos naturales no controlables

Valores

- Transparencia
- Compromiso
- Equidad
- Innovación



Objetivos Estratégicos Institucionales del periodo

- Propugnar porque los productores agropecuarios dispongan de un instrumento de protección, transparente y regulado, que les permita hacer frente a las consecuencias económicas que se registran en las operaciones agropecuarias tras el acaecimiento de fenómenos naturales no controlables.
- Velar porque el Seguro Agropecuario sea una herramienta efectiva en la sostenibilidad financiera del sector agropecuario.
- Divulgar y fomentar el uso del Seguro Agropecuario y proveer de asesoramiento a los asegurados.
- Lograr el incremento del presupuesto de forma escalonada conforme al crecimiento de la demanda del sector agropecuario.
- Introducir la figura del intermediador y el ajustador según lo establece la ley.
- Apertura de nuevas oficinas en diversos puntos del país.



Ejes estratégicos del periodo 2025 – 2028



01

Eje

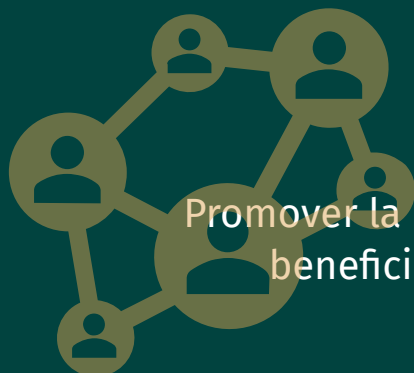
Fortalecimiento de las regulaciones y Universalización del seguro



02

Eje

Fortalecimiento Institucional



03

Eje

Promover la mejora de los beneficios del Seguro Agropecuario



04

Eje

Promover prácticas de seguro sostenible para mejorar la Resiliencia, Fomentar la colaboración, Generar conciencia y Desarrollar capacidades

La DIGERA en el marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END)

Los ejes estratégicos de la DIGERA para este periodo 2025 – 2028, se vinculan con la Estrategia Nacional de Desarrollo en su Tercer Eje Estratégico que postula: “Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido, con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global.”

También se vincula a través del Cuarto Eje Estratégico de la END el cual propone: “Una sociedad con cultura de producción y consumo sostenibles, que gestiona con equidad y eficacia los riesgos y la protección del medio ambiente y los recursos naturales y promueve una adecuada adaptación al cambio climático.

En adición a los objetivos a ser perseguidos y las líneas de acción a ser impulsadas, la Estrategia Nacional de Desarrollo de la República Dominicana 2030 propone siete políticas transversales, de las cuales nos identificamos y trabajamos de la mano con la número tres (3) que es **“Incorporar criterios de sostenibilidad ambiental y adecuada gestión integral de riesgo”**.

La DIGERA en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son un marco común para la cooperación internacional y buscan involucrar a todos los países y actores relevantes en la lucha contra los desafíos globales.

La Dirección General de Riesgos Agropecuarios, tiene el compromiso de trabajar en el logro del objetivo numero 13: **“Acción por el clima”**.

Dentro de las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 13, "Acción por el clima" a través de las cuales realizaremos nuestro aporte como institución para su logro se destacan:

- Fortalecer la capacidad de adaptación y resiliencia a los desastres naturales y riesgos relacionados con el clima
- Incorporar medidas de cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales
- Promover mecanismos para mejorar la capacidad de planificación y gestión del cambio climático.

Para la obtención de los resultados esperados, detallamos el plan de trabajo a desarrollar en los próximos cuatro años, sujeto a posibles modificaciones alineadas al plan de gobierno.

 DIRECCION General de Riesgos Agropecuarios DIGERA Plan Estrategico Institucional (PEI)									
Departamento Administrativo y FINANCIERO									
Eje Estrategico 2 : Fortalecimiento Institucional									
Objetivo: Lograr el aumento escalonado del presupuesto									
Producto y/o Servicio	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2025 - 2028					Medios de Verificación	Resultados Esperados
			2025	2026	2027	2028	Total Meta Física		
Gestionar la asignación presupuestaria acorde a las metas establecidas	Cantidad de solicitudes	Solicitudes	12	12	12	12	48	Informes	Gestión Financiera acorde a las metas
Pagos del aporte estatal	\$	Facturas pagadas	72.8MM	75MM	80MM	85MM	312.8MM	IGP	CXP al día
Elaborar y mantener actualizados el Inventario de suministros y activos fijos	Porcentaje	Reporte de Suministros	100%	100%	100%	100%	100%	Informe/salidas de almacén/Reporte	Mantener actualizado los registros de materiales, suministro y bienes.
Crear un programa de mantenimiento y seguimiento de los vehículos de la institución	Unidad	Informe trimestral de las condiciones de los vehículos	100%	100%	100%	100%	100%	Evaluaciones	Mantener la flotilla vehicular en buen estado
DIVISIÓN DE CONTABILIDAD									
Elaborar los Estados Financieros Semestral y Anual de la institución	Porcentaje	Informes de estados financieros remitido a la DIGECOG	100%	100%	100%	100%	100%	Matriz de certificación emitida por DIGECOG	Generar informaciones financieras oportunas para la toma de decisiones
Elaborar y publicar las informaciones financieras en el Portal de Transparencia	Porcentaje	Portal Transparencia actualizado	100%	100%	100%	100%	100%	Portal Transparencia Institucional	Cumplimiento de la Ley 200-04
Preparar las Conciliaciones de las cuentas bancarias de la institución	Porcentaje	Conciliaciones firmadas y auditadas	12	12	12	12	48	Informes	Mantener los saldos de las cuentas bancarias conciliados
Realizar diariamente las transacciones financieras en el SIGEF	Porcentaje	Porcentaje de Ejecución presupuestaria	100%	100%	100%	100%	100%	Reportes de ejecución	Ejecutar y realizar todos los pagos a proveedores mediante el SIGEF
SIGEF	Porcentaje	Reportes	100%	100%	100%	100%	100%	Reportes de ejecución	Realizar todos los pagos mediante el SIGEF



DIGERA

DIRECCIÓN GENERAL
DE RIESGOS AGROPECUARIOS

Dirección General de Riesgos Agropecuarios

DIGERA

Plan Estratégico Institucional (PEI)

Departamento Administrativo y FINANCIERO									
Eje Estratégico 2 : Fortalecimiento Institucional									
Objetivo: Lograr el aumento escalonado del presupuesto									
Producto y/o Servicio	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2025 - 2028					Medios de Verificación	Resultados Esperados
			2025	2026	2027	2028	Total Meta Física		
SECCIÓN COMPRA Y CONTRATACIONES									
Elaborar y cargar en el Portal Transaccional y de Transparencia el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) 2025	Porcentaje	PACC Publicado	100%				100%	Portal Transaccional	Planificación anual de compras publicada en el portal de Compras y de Transparencia de la Institución según la Ley 340-06 de compras y Contrataciones
Gestionar los procesos de compras según el tipo de proceso, las etapas y cronogramas establecidos	Porcentaje	Proceso publicado, gestionado y cerrados	100%	100%	100%	100%	100%	Portal Transaccional / Expediente Físico	Resultados SISCOMPRA en verde
Cumplir con todos los indicadores del sistema de medición del cumplimiento de la Ley 340-06 (Siscompras)	Porcentaje	Puntuación de Siscompras.	100%	100%	100%	100%	100%	Siscompra	Puntuación Excelente en Siscompra



Dirección General de Riesgos Agropecuarios DIGERA Plan Estratégico Institucional (PEI)									
División Comunicaciones									
Eje Estratégico 4: Promover prácticas de seguro sostenible para mejorar la Resiliencia, Fomentar la Colaboración, Generar conciencia y Desarrollar capacidades									
Objetivo: Divulgar y fomentar el uso del Seguro Agropecuario y proveer de asesoramiento a los asegurados									
Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2025 -2028					Medios de Verificación	Resultados Esperados
			2025	2026	2027	2028	Total Meta Física		
Poner en ejecución el Sistema Soy DIGERA (innovación)		Aplicación en prueba						Interfaz Web institucional	Implementación de herramienta
Semana del Seguro Agropecuario 2025		Plan de Contenido Ejecutado						Mediciones a través de los canales digitales	Aumento del público interesado en el Seguro Agropecuario y la DIGERA
Certificación NORTIC E1	Modulos realizados	Certificación NORTIC						Módulos desarrollados	Certificación de la DIGERA con la NORTIC E1 y mantener la certificación vigente
Desarrollar Plan Comunicación Rural	Desarrollo de la Actividad	Plan de Contenido Ejecutado						Plan desarrollado	Un público más capacitado e interesado en mejoras continuas para el desarrollo de la comunidad
Realizar Encuentro Nacional de Servidores Públicos de la DIGERA	Desarrollo de la Actividad	Actividad realizada						Informe y Reporte	Integración de todos los Servidores Públicos de la DIGERA, a nivel nacional



Dirección General de Riesgos Agropecuarios									
DIGERA									
Plan Estratégico Institucional (PEI)									
División Comunicaciones									
Eje Estratégico 4: Promover prácticas de seguro sostenible para mejorar la Resiliencia, Fomentar la Colaboración, Generar conciencia y Desarrollar capacidades									
Objetivo: Divulgar y fomentar el uso del Seguro Agropecuario y proveer de asesoramiento a los asegurados									
Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2025 -2028					Medios de Verificación	Resultados Esperados
			2025	2026	2027	2028	Total Meta Física		
Capacitaciones: Protocolares, sobre Seguro Agropecuario, enfocadas en multimedia y asistencia a Cumbres, internas del área	Capacitaciones	Cursos realizados						Personal capacitado en nuevas aptitudes	Personal capacitado
Realizar actividades con motivo de la Semana Aniversario Digital de la DIGERA	Desarrollo de la Actividad	Actividad realizada						Mediciones a través de los canales digitales	Aumento del público interesado en el Seguro Agropecuario y la DIGERA
Campañas Publicitarias Externas	Desarrollo de la Campaña	Campaña realizada						Mediciones a través de los canales digitales	Aumento del público interesado en el Seguro Agropecuario y la DIGERA
Campañas Publicitarias Internas	Desarrollo de la Campaña	Campaña realizada						Informes de Campañas realizadas	Personal capacitado
Realizar Programa Pasantías Soy DIGERA	Desarrollo del Programa	Programa desarrollado						Desarrollo del Programa	Programa modelo de Pasantías del Sector Agropecuario / Pasantes capacitados
Participación en Feria Nacional Agropecuaria 2025 (Feria Ganadera)	Diseño	Diseño del stand						Stand ejecutado	Stand en funcionamiento
Renovación Carta Compromiso al Ciudadano	Porcentual	Carta Compromiso aprobada						Carta Compromiso aprobada	Cumplir con los compromisos asumidos
Eficiencia de los Canales Digitales Institucionales	Publicación	Plan de Contenido Ejecutado						Publicaciones en los Canales Digitales	Canales Digitales eficientizados

 DIGERA DIRECCION GENERAL DE RIESGOS AGROPECUARIOS Direccion General de Riesgos Agropecuarios DIGERA Plan Estrategico Institucional (PEI)									
Division Planificacion & Desarrollo									
Eje Estrategico: 1, 2, 3 y 4									
Objetivo: Mantener los controles para el fortalecimiento institucional y desarrollo de nuevos proyectos									
Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2025 - 2028					Medios de Verificación	Resultados Esperados
			2025	2026	2027	2028	Total Meta Física		
Elaboracion Plan Operativo Anual (POA)	%	Porcentaje de ejecucion					4	POA publicado en Portal Institucional	Ejecucion en tiempo de todo lo programado
Preparar informes de ejecucion POA	%		4	4	4	4	16	Publicacion informes en Portal Institucional	Ejecucion por encima del 95%
Memorias Institucionales		Evaluacion MINPRE	1	1	1	1	4	Memorias aprobadas en MINPRE	Calificacion otorgada por MINPRE sobre el 90%
Formulacion presupuesto anual		SIGEF	1	1	1	1	4	Evaluacion en SIGEF	Presupuesto 100% ejecutado
Autodiagnostico, Guia CAF		SISMAP	1	1	1	1	4	Puntuacion SISMAP	SISMAP por encima del 95%
Reporte mensual indicadores presidenciales		Plataforma iniciativas presidenciales	12	12	12	12	48	Puntuacion recibida en plataforma iniciativas	90 a 100% logrado
Seguimiento a los controles internos (auditorias)								Informes de auditoria	Informe final auditoria con resultados positivos
Elaboracion Plan anual del Seguro Agropecuario			1	1	1	1	4	Plan publicado en Portal Institucional	
Seguimiento a los indicadores de gestion									Indicadores por encima de 90%

 DIGERA DIRECCIÓN GENERAL DE RIESGOS AGROPECUARIOS Dirección General de Riesgos Agropecuarios DIGERA Plan Estratégico Institucional (PEI)									
División de Recursos Humanos									
Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional									
Objetivo Estratégico: 3er eje de la END									
Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2025 - 2028					Medios de Verificación	Resultados Esperados
			2025	2026	2027	2028	Total Meta Física		
Elaboración Acuerdos de Desempeño del personal.	%	Ponderación de 55 puntos Grupos I al IV y 65 para el V					Evaluación Desempeño .	Plantillas identificadas por los 5 Grupos Ocupacional., Minutas, Formulario de insidentes críticos.	Evaluar el 100% del personal.
Resultados Evaluación Desempeño Laboral Anual	%	Evaluaciones realizadas.					67 Plantillas	Plantillas	Evaluar el 100% del personal.
Plan de Capacitación por INAP, INFOTEP, Universidades.	%	Capacitaciones Realizadas.	11	12	10	12	43 (entre) cursos, charlas, diplomados.	Informes, Certificados y Minutas	Completar el 100% del PAC
Programación de Vacaciones	%	Formulario de Vacaciones					Que los empleados tomen sus vacaciones en el tiempo programado	Matriz	Completar las programadas del año en curso.
Publicaciones de RRHH en Portal de Transparencia/Portal de Datos Abiertos	%	Informaciones de RRHH publicadas.					Mensual	Matrices	Portales actualizados.

 DIRECCIÓN GENERAL DE RIESGOS AGROPECUARIOS DIGERA Plan Estratégico Institucional (PEI)									
Division de Recursos Humanos									
Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional									
Objetivo Estratégico: 3er eje de la END									
Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2025 - 2028				Total Meta Física	Medios de Verificación	Resultados Esperados
			2025	2026	2027	2028			
Encuesta de Clima Organizacional	%	Encuestas realizadas					Anual	Informe con resultados remitido por el MAP.	Resultado favorables y/ positivos.
Compensaciones al personal. (como señala la Ley 41-08 y NOBACI.	Cantidad	Compensación SISMAP y Rendimiento Individual.					Anual	Incentivos otorgados al personal.	Cumplimiento de Indicadores.
Planificación MAP	Cantidad	4 Matrices de nóminas					Anual	Aprobación	Cumplimientos de Indicadores.
Gestión y Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	Cantidad	Certificaciones laborales, carta no pagos pendientes, Libramientos de pagos.						Ejecución de Simulacros de emergencia, Manual de Emergencia, Minutas de reuniones mensuales, Capacitación sobre Régimen Ético y Disciplinario (derechos y deberes).	Cumplimiento de Indicadores.
Fortalecimiento de las Relaciones Laborales (Sistema Reclasoft).	Cantidad	Entrenamiento sobre el cálculo prestaciones laborales, actualizaciones del Sistema.						Certificaciones y Libramientos	Cumplimiento de Indicador.
Aula virtual de la DIGERA en plataforma moodle	1	Satisfacción del usuario: Encuestas de satisfacción al finalizar cada curso en la plataforma.	Diseño de cursos en plataforma de capacitación de Seguros Agropecuario	lanzamiento de la Plataforma	Desarrollo del primer Diplomado de Seguros	Desarrollo Diplomado Seguros Paramétricos	2 Certificaciones	Un programa especializado en Seguros	Certificados entregados a técnicos de seguros
Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (comité SISTAP y comité de emergencia)	Cantidad	Redacción de políticas de seguridad y salud en el Trabajo.						Redacción del procedimiento	Cumplimiento de Indicador.

 DIGERA DIRECCIÓN GENERAL DE RIESGOS AGROPECUARIOS Dirección General de Riesgos Agropecuarios DIGERA Plan Estratégico Institucional (PEI)									
Institución: Departamento de Servicio y Asesoría al Productor									
Eje Estratégico 3 y 4									
Objetivo: Divulgar y fomentar el uso del Seguro Agropecuario y proveer de asesoramiento a los asegurados									
Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2025 - 2028					Medios de Verificación	Resultados Esperados
			2025	2026	2027	2028	Total Meta Física		
Realizar Jornada de Concientización del Seguro Agropecuario (Generar conciencia)	Unidad	Cantidad de Grupos Capacitados	60	60	60	60	60	Listados de asistecia, fotos e informes técnicos	Incremento de Productores y rubros asegurados
Promoción y Asesorías	Unidad	Cantidad de artículos promocionales entregados	2,336	2,569	2,850	3,000	10,755	Fotos del producto en cada entrega	Fomentar una cultura de aseguramiento y una relación fluida con el agricultor.
Asistencias Técnicas	Unidad	Cantidad de registros de servicios brindados	720	792	871	958	3341	Formularios de solicitud de asistencias técnicas	Generar soluciones integrales en el tema de gestión de Riesgos Agropecuarios.
Capacitación Técnica	Unidad	Cantidad de Capacitaciones Impartidas.	15	16	17	18	66	Listados de asistecia, fotos e informes técnicos, publicación en redes sociales, encuesta de satisfacción de Capacitación.	Desarrollo y competitividad en el sector agropecuario
Formación de nuevas Juntas Solidarias	Unidad	Cantidad de Juntas Solidarias Formadas	60	50	40	30	180	Cantidad de Juntas Solidarias Formadas	Evitar el éxodo de las familias a los cascos urbanos, reducir la pobreza, elevar los niveles de rentabilidad, menos dependencias de las ayudas del gobierno central.
Realizar Jornadas de Salud a través de las Juntas Solidarias	Unidad	Cantidad de Jornadas	6	4	4	4	18	Listados de participantes, informe técnico, fotos, publicación en redes sociales.	Mejorar la calidad de la salud de los grupos mas vulnerables (Juntas Solidarias).
Creación de Nuevas Oficinas Regionales	Unidad	Apertura de nueva oficina de Servicio al Productor	1					Acto Inaugural de la Oficina, personal asignado, acuerdo interinstitucional.	Ampliar la cobertura de los servicios que ofrecemos a los productores agropecuarios
Encuestas de Satisfacción Ciudadana C.C.C									
Participar en la Feria Agropecuaria Nacional	Unidad	Cantidad de Productores Impactados	1	1	1	1	4	Informe del resultado del evento, encuesta de satisfacción, cantidad de asistencias y asesorías brindadas, fotos, videos, publicaciones en redes sociales, paginas web	Acercar y educar a los ciudadanos de manera efectiva, fortalecer las relaciones interinstitucionales, elevar el nivel de conocimiento del productor agropecuario con respecto al seguro.

 Dirección General de Riesgos Agropecuarios DIGERA Plan Estratégico Institucional (PEI)									
Institución: Departamento de Servicio y Asesoría al Productor									
Eje Estratégico 3 y 4									
Objetivo: Divulgar y fomentar el uso del Seguro Agropecuario y proveer de asesoramiento a los asegurados									
Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2025 - 2028				Total Meta Física	Medios de Verificación	Resultados Esperados
			2025	2026	2027	2028			
Desarrollo del Sistema Soy DIGERA								Web, Reportes, Consultas	acabados sobre las juntas solidarias, estadísticas de intervenciones al campo
Optimizar y eficientizar el sistema interno de Servicio y Asesoría al productor		% de Cumplimiento							Mayor disponibilidad de servicios en línea, Incremento en el nivel de automatización de procesos
Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICge)	Auditoría de OG TIC	% de Cumplimiento						Plataforma Web, Reportes, Consultas	Mayor disponibilidad de servicios en línea, Incremento en el nivel de automatización de procesos

 Dirección General de Riesgos Agropecuarios DIGERA Plan Estratégico Institucional (PEI)									
Departamento y/o División: Técnico de Seguro Agropecuario									
Eje Estratégico 1: fortalecimiento de las regulaciones y universalización del seguro									
Objetivo: Velar por la solvencia financiera del sector agropecuario									
Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2025 - 2028				Total Meta Física	Medios de Verificación	Resultados Esperados
			2025	2026	2027	2028			
Verificación pólizas suscritas con aporte estatal a las primas de seguro agropecuario	Cantidad	Cantidad de pólizas verificadas	2,139	2,242	2,454	2,623	9,458	Informes mensuales	Cumplimiento de 100% de las pólizas verificadas.
Revisión y verificación de suscripciones de pólizas en sitio (inspección visita al campo).	Cantidad	Cantidad de visitas realizadas	3	6	6	5	20	Informes mensuales	Comprobación de informaciones de los cultivos y productores suscritos.
Redactar normas y manuales de ajustes de pérdidas de rubros agrícolas.	Cantidad	Cantidad de normas redactadas	1	1	2	1	5	Documento publicado	Documento aprobado y en producción.
Diseño de Sistemas de Aseguramiento con nuevas líneas de seguros	Cantidad	Cantidad de líneas diseñadas	0	1	0	1	2	Sistema aprobado	Sistema aprobado y en ejecución.



 DIGERA DIRECCIÓN GENERAL DE RIESGOS AGROPECUARIOS			Dirección General de Riesgos Agropecuarios DIGERA Plan Estratégico Institucional (PEI)						
Departamento y/o División: Tecnología de la Información y Comunicación									
Eje Estratégico 1: Reingeniería de los Sistemas y procesos para el otorgamiento del subsidio									
Objetivo: Control e innovación de las TICs									
Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2025 - 2028					Medios de Verificación	Resultados Esperados
			2025	2026	2027	2028	Total Meta Física		
Actualización del Sistema Integrado de Estadísticas de la DIGERA								Plataforma Web, Reportes, Consultas	Eficiencia en captura de datos, procesamiento de información, generación de reportes
Desarrollo de la aplicación de consulta en línea del aporte estatal dentro del sistema del seguro agropecurio (innovación)									



Dirección General de Riesgos Agropecuarios									
DIGERA									
Plan Estratégico Institucional (PEI)									
Departamento y/o División: Tecnología de la Información y Comunicación									
Eje Estratégico 1: Reingeniería de los Sistemas y procesos para el otorgamiento del subsidio									
Objetivo: Control e innovación de las TICs									
Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2025 - 2028				Total Meta Física	Medios de Verificación	Resultados Esperados
			2025	2026	2027	2028			
Optimizar y eficientizar la plataforma de Gestión de las Polizas subsidiadas dentro del sistema del seguro agropecuario		% de Cumplimiento						Plataforma Web, Reportes, Consultas	Reducción de tiempos de procesamiento, Disminución de errores manuales, Automatización de procesos repetitivos, Integración con otros sistemas institucionales
Optimizar y eficientizar el Sistema de Administración de polizas subsidiadas, dentro del sistema de seguro agropecuario									Reducción de tiempos de procesamiento, Disminución de errores manuales, Automatización de procesos repetitivos, Integración con otros sistemas institucionales
Desarrollo de aplicación para la consulta del aporte estatal dentro del sistema del Seguro Agropecuario. (proyecto innovación)		% de Cumplimiento						Plataforma Web, Reportes, Consultas	Acceso 24/7 a la información de subsidios, Interfaz intuitiva adaptada a las necesidades de productores, Consulta del estado de sus subsidios
Certificaciones Nortic A2, A4, E1	Cantidad de Certificaciones aprobadas	Cumplimiento de las Nortic					100	Plataforma Web, Reportes, Consultas	Imagen institucional fortalecida, Procesos más eficientes, Mejor servicio al ciudadano, Mayor transparencia.
Optimizar la aplicación de Servicio al productor									Canal de consultas técnicas, informes más acabados sobre las juntas solidarias, estadísticas de intervenciones al campo
Capacitación de Personal en uso de las nuevas tecnologías de la información	Capacitación	Empleado Capacitado						Proyectos desarrollados, Registros de participación en sesiones virtuales, Programa detallado de capacitación	Manejo eficiente de plataformas digitales, Conocimiento de protocolos de seguridad informática y Destreza en el uso de herramientas de análisis y métricas