



DIGERA
DIRECCIÓN GENERAL
DE RIESGOS AGROPECUARIOS

EJECUCIÓN POA 2025

DIRECCIÓN GENERAL DE
RIESGOS AGROPECUARIOS
(DIGERA)

Contenido

Introducción.....	3
Metodología.....	4
Resumen de Ejecución por unidades.....	5
Nivel de Ejecución General.....	6
Nivel de ejecución por áreas organizacionales.....	7
Departamento administrativo y financiero.....	7
Departamento de Contabilidad.....	8
Sección Compras y contrataciones.....	9
División de Comunicaciones.....	10
Departamento de Planificación y Desarrollo.....	12
Departamento de Recursos Humanos.....	13
Departamento de Gestión de Riesgos Agropecuarios.....	15
Departamento de Servicio y Asesoría al Productor.....	16
Departamento Técnico del Seguro Agropecuario.....	18
División de Transformación Digital.....	19

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA), en cumplimiento de su mandato institucional y en consonancia con los lineamientos establecidos en la Ley No. 157-09 sobre el Seguro Agropecuario, presenta el informe final de la ejecución y/o avance de los proyectos y objetivos que habían sido contemplados en el Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al año 2025.

Este instrumento de evaluación de lo planificado fortalece las operaciones internas al tener un mecanismo de control de lo realizado, fortaleciendo el sistema de gestión de la institución.

La ejecución de este plan contempla la articulación interinstitucional, la modernización de los procesos de evaluación de riesgos y la promoción del seguro agropecuario como herramientas claves para garantizar el desarrollo rural. Asimismo, se enfoca en dar cumplimiento a los objetivos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo y en los planes sectoriales del Ministerio de Agricultura.

Este informe detalla las actividades ejecutadas, los indicadores de cumplimiento, los recursos utilizados y los resultados obtenidos durante el período, permitiendo una evaluación objetiva del desempeño institucional, la cual es una herramienta efectiva que sirve de base para la toma de decisiones futuras.

METODOLOGÍA

Para calcular el nivel de ejecución logrado por cada una de las unidades que conforman la DIGERA, ha sido utilizado el método de medición de eficacia.

Indicador de eficacia = (Metas ejecutadas / metas programadas) *100

Se han tomado en cuenta todos los objetivos programados y se ha realizado la debida verificación de evidencias de su realización y/o avance en la ejecución, para luego proceder a aplicar la formula y obtener el porcentaje real de ejecución logrado por cada una de las unidades evaluadas.

Los objetivos que no cuentan con evidencia de su ejecución fueron calificados en 0%.

RESUMEN DE EJECUCIÓN POR UNIDADES



NIVEL DE EJECUCIÓN GENERAL

Tras realizar una revisión general de los resultados obtenidos de cada una de las áreas que conforman esta institución y constatar con sus respectivas evidencias la ejecución de los planes trazados en el Plan Operativo Anual (POA), determinamos que el nivel promedio de cumplimiento de la gestión operativa de la DIGERA correspondiente al año 2025 fue de:

91.4%

Este resultado se obtuvo luego de revisar cada uno de los reportes recibidos con sus respectivas evidencias, para luego proceder a realizar el cálculo de ejecución promedio, dando como resultado un nivel de avance para el periodo de 91.4% de las metas programadas, lo que refleja que todas las áreas se encuentran desarrollando los proyectos y/o objetivos definidos con efectividad y el 8.6% que quedó pendiente, ya se programó para concluirlo en el próximo año.

En conclusión, la DIGERA muestra un avance operativo positivo, cumpliendo de manera efectiva con su rol de promoción, regulación y supervisión del seguro agropecuario en la República Dominicana, contribuyendo de manera efectiva a la protección y sostenibilidad del sector agropecuario nacional.

NIVEL DE EJECUCIÓN POR ÁREAS ORGANIZACIONALES

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

El área administrativa y financiera tiene como principal objetivo garantizar la eficiencia, transparencia y adecuado control en el uso de los recursos administrativos y financieros de la institución.

El departamento está conformado por dos áreas organizativas:

- La División de Contabilidad
- La Sección de Compras y Contrataciones

Al cierre de este año presentaron un nivel de ejecución por encima de lo programado, lo cual mostramos en detalle a continuación.

EJECUCIÓN POA DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Gestionar la asignación presupuestaria acorde a las metas establecidas	12 solicitudes para cubrir los gastos del periodo	12 solicitudes	100%
Pagos realizados para el aporte estatal	73.1MM	86.19MM	117.9%
Elaborar y mantener actualizado el Inventario de suministros y activos fijos	Realizar inventario de suministros y activos	100%	100%
Crear un programa de mantenimiento y seguimiento a los vehículos de la institución	Programa en Ejecución	100%	100%
PROMEDIO EJECUCIÓN			104.5%

DIVISIÓN DE CONTABILIDAD

La División de Contabilidad tiene como objetivo general el registro de las transacciones contables de la institución y la preparación de los estados financieros.

Para el 2025 programaron la realización de (4) actividades operativas las cuales realizaron acorde a la programación realizada, generando en el periodo estipulado cada uno de los reportes correspondientes, dirigidos a Contabilidad Gubernamental, Contraloría General de la República y Presupuesto.

EJECUCIÓN POA DIVISION CONTABILIDAD			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Elaborar los Estados Financieros Semestrales y Anual de la Institución	Informes de estados remitidos a la DIGECOG	100%	100%
Elaborar y publicar las informaciones financieras en el Portal de Transparencia	Preparar y publicar el informe financiero	100%	100%
Preparar las Conciliaciones de las cuentas bancarias de la institución	12	12	100%
Realizar diariamente las transacciones financieras en el SIGEF	Registrar las operaciones contables diarias	100%	100%
PROMEDIO EJECUCIÓN			100%

La División de Contabilidad en su planificación para este año contemplaron la realización de cuatro actividades, las cuales fueron realizadas con un desempeño promedio final del **100%** de efectividad.

SECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

Es la unidad responsable de la realización de todos los procesos de compras que se realizan en la institución, en sus diferentes modalidades.

En su planificación anual, destacaron tres productos principales, uno de los cuales incluye todos los procesos de compras a ser realizados durante el año, cumpliendo con los lineamientos de la ley de Compras y Contrataciones del Estado.

EJECUCIÓN POA SECCIÓN COMPRA Y CONTRATACIONES			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Gestionar los procesos de compras según el tipo, las etapas y cronogramas establecidos	Procesos publicados, gestionados y cerrados	85%	85%
Elaborar y publicar en el Portal Transaccional y Transparencia el Plan de Compras y Contrataciones (PACC) 2025	Preparar el (PACC) y publicarlo en portal	100%	100%
Cumplir con todos los indicadores del Sistema de medición del cumplimiento de la Ley 340-06 (SISCOMPRA)	Completar resultados en (SISCOMPRA)	73.4%	73.4%
PROMEDIO EJECUCIÓN			86.13%

Al cierre del año y acorde a la valoración del desempeño realizado por SISCOMPRA, tienen una ejecución promedio de **86.13%**, para cuya puntuación se toma en cuenta la planificación de compras, la gestión de procesos, tiempo transcurrido en la gestión de procesos, la administración de los contratos y las compras MiPymes.

DIVISIÓN DE COMUNICACIONES

En esta División son responsables de planificar, coordinar y ejecutar acciones comunicacionales que apoyen los objetivos institucionales de la DIGERA, mediante campañas, gestión de medios, relaciones públicas y producción de contenidos informativos, promoviendo la visibilidad, la transparencia y la interacción con los actores del sector agropecuario y la sociedad en general.

Las actividades programadas para este año 2025 fueron:

EJECUCIÓN POA DIVISIÓN DE COMUNICACIONES			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Capacitaciones Protocolares sobre Seguro Agropecuario, enfocadas en multimedia y asistencia a Cumbres	6 Capacitaciones	6 capacitaciones realizadas	100%
Campañas Publicitarias Internas	Informe de campañas Realizadas	100%	100%
Campañas Publicitarias Externas	Informe de campañas Realizadas	100%	100%
Participación en la feria Nacional Agropecuaria 2025 (Feria Ganadera)	Diseño del stand	100%	100%
Realizar el IV Encuentro Nacional de Servidores Públicos de la (DIGERA)	Organizar y realizar IV Encuentro de Servidores	Realizado según lo programado	100%
Realizar actividades con motivo de la semana Aniversario Digital de la (DIGERA)	Stand de actividades en ejecución	100%	100%
Semana del Seguro Agropecuario 2025	Diseño de los webinar y publicación de actividades	100%	100%

EJECUCIÓN POA DIVISIÓN DE COMUNICACIONES			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Poner en ejecución el Sistema Soy DIGERA (INNOVACION)	Ejecución campañas Externas	Avance de 90%	90%
Realizar Programa de Pasantía Soy (DIGERA)	Realizar Desarrollo del Plan	100%	100%
Eficientización de los Canales Digitales Institucionales	Publicaciones en los Canales Digitales	100%	100%
Desarrollar Plan Comunicación Rural	Plan de contenido Ejecutado	100%	100%
Certificación Nortic E1	Certificación E1 en ejecución	100%	100%
Renovación Carta Compromiso al Ciudadano	Carta Compromiso Aprobada	100%	100%
PROMEDIO EJECUCIÓN			99.2%

Durante el año, la División de Comunicaciones programó un total de trece actividades. Finalizó el período alcanzando un **99.2%** de cumplimiento, conforme a lo planificado. Esto evidencia una correcta distribución, organización y realización de las acciones programadas y el cumplimiento oportuno de los objetivos establecidos para el año. Por estos resultados, la DIGERA es ya una institución conocida tanto local como internacionalmente, por la difusión realizada de sus actividades a través de las redes sociales.

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Es el responsable de coordinar los procesos de planificación institucional en la (DIGERA), incluyendo la elaboración, monitoreo y evaluación del POA, asegurando su articulación con el Plan Estratégico Institucional, reingeniería de procesos, los objetivos del sector agropecuario y las directrices establecidas por el Ministerio de Agricultura y los órganos rectores del sistema nacional de planificación. Se encuentra también dentro de sus funciones la elaboración de proyectos y el control de calidad operacional.

Para la realización en el año 2025, fueron establecidas y realizadas las siguientes actividades:

EJECUCIÓN POA DEPARTAMENTO PLANIFICACION Y DESARROLLO			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Elaboración Plan Operativo Anual (POA)	Solicitar a cada área y preparar	100%	100%
Preparar informes de ejecución POA	Enviar informe mensual de ejecución	100%	100%
Formulación presupuesto 2026	Evaluar necesidades de las áreas y preparar	100%	100%
Autodiagnóstico guía CAF	Preparar y enviar al MAP	100%	100%
Memorias Institucionales	Realizar memorias para aprobación MINPRE	100%	100%
Seguimiento a los controles internos (auditorías)	Informes de Auditorías	100%	100%
Verificar y certificar acuerdos de desempeño y evaluaciones acorde al POA	Certificación Emitida	100%	100%

EJECUCIÓN POA DEPARTAMENTO PLANIFICACION Y DESARROLLO			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Seguimiento a los indicadores de gestión	100%	100%	100%
Elaborar Plan Anual del Seguro Agropecuario	Preparar información y cálculos requeridos	100%	95%
PROMEDIO EJECUCIÓN			99.4%

De los objetivos de gestión programados por el Departamento para el periodo, fueron todos realizados con un desempeño promedio final de **99.4%**, acorde a lo planificado, además de estas, fueron desempeñadas otras actividades complementarias que inicialmente no fueron incluidas en el POA, pero eran necesarias para complementar los objetivos institucionales.

Estos resultados obtenidos reflejan el compromiso del área con el control de calidad de los objetivos plasmados por toda la institución y la entrega oportuna de cada uno de los compromisos asumidos.

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Es la unidad responsable de planificar, coordinar y ejecutar las políticas de gestión del talento humano en la DIGERA tal como lo establece la Ley No. 41-08 y sus reglamentos de aplicación.

EJECUCIÓN POA DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Evaluación Acuerdos de Desempeño del personal	Enviar al MAP el 100% de los acuerdos	100%	100%
Resultados Evaluación Desempeño Laboral Anual del 2024	Evaluaciones Realizadas	67 plantillas	100%
Plan de Capacitación por INAP, INFOTEP, Universidades	Capacitaciones Realizadas	11	100%
Programación de Vacaciones	Cantidad de empleados de vacaciones	61	85%

EJECUCIÓN POA DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Promociones de personal	4	6	125%
Portal de Transparencia/Portal de Datos Abiertos	Publicar Informaciones	100%	100%
Encuesta de Clima Organizacional	Encuestas realizadas	67	100%
Compensaciones al personal. (como señala la Ley 41-08 y NOBACI)	Compensación SISMA y Rendimiento Individual.	100%	100%
Actividades recreativas de Personal	Realizar actividades	5	100%
Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (comité SISTAP y comité de emergencia)	Redacción de políticas de seguridad y salud en el Trabajo	100%	45%
Gestión y Fortalecimiento de las Relaciones Laborales (Sistema Reclasoft).	Realizar gestiones y fortalecimientos	100%	59%
PROMEDIO EJECUCIÓN			92.1%

El Departamento de Recursos Humanos en su planificación para este año programaron once actividades principales las cuales fueron realizados con un desempeño promedio final del **92.1%**

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE RIESGOS AGROPECUARIOS

Departamento responsable de coordinar acciones orientadas a la reducción de la vulnerabilidad del sector agropecuario ante amenazas naturales, sanitarias o económicas, mediante la planificación, implementación y evaluación de programas de gestión integral de riesgos, en articulación con los actores del sistema agropecuario nacional.

EJECUCIÓN POA DEPARTAMENTO GESTIÓN DE RIESGOS AGROPECUARIOS			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Diseñar la base de datos para el almacenamiento de información	Puesta en operación de base de datos de almacenamiento de información	90%	90%
Manual del análisis Permanente de Vulnerabilidad.	Recopilación de datos	95%	95%
Recopilación de información para creación de sistema SIRAA.	Recopilación de datos	100%	100%
Diseño de Mapas de Riesgos Territorial	Recopilación de datos	100%	100%
Creación de Weather Map utilizando los datos generados en las estaciones Ecowitt para generar reportes automáticos a partir de la creación del sistema SIRAA.	Recopilación de datos	95%	95%
Proyecto de Modernización Tecnológica para el Monitoreo Agroclimático en la República Dominicana AGRO PROMETEO y sus recomendaciones de modelos de Drones a utilizar.	Recopilación de datos	100%	100%

EJECUCIÓN POA DEPARTAMENTO GESTIÓN DE RIESGOS AGROPECUARIOS			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Análisis de la tasa de Crecimiento Anual para determinar el costo por rubro actual.	Cultivos con costos actualizados	100%	90%
Adquisición Drones Topográficos	Compra de Drones	0%	0%
PROMEDIO EJECUCIÓN			83.75%

El Departamento de Gestión de Riesgos Agropecuarios se encuentra actualmente realizando estos estudios, por lo que el presente informe refleja el nivel de avance **83.75%**.

DEPARTAMENTO DE SERVICIO Y ASESORIA AL PRODUCTOR

Esta es la unidad responsable de brindar acompañamiento técnico y formativo a los productores del sector agropecuario, promoviendo el uso del seguro agropecuario para ampliar el número de productores con acceso a este y compartiendo las medidas a ser adoptadas para lograr la reducción de riesgos, con el objetivo de aumentar la resiliencia y sostenibilidad de la producción nacional.

EJECUCIÓN POA DEPARTAMENTO DE SERVICIO Y ASESORIA AL PRODUCTOR			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Realizar Jornada de Concientización del Seguro Agropecuario (Generar conciencia)	51	33	65%
Promoción y Asesorías	2,336	1,882	80.5%
Asistencias Técnicas	720	630	87.5%
Capacitación Técnica	15	17	113%
Formación de nuevas Juntas Solidarias	60	21	35%

EJECUCIÓN POA DEPARTAMENTO DE SERVICIO Y ASESORIA AL PRODUCTOR			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Realizar Jornadas de Salud a través de las Juntas Solidarias	6	1	17%
Nuevas Oficinas Regionales (Oficina Región Nordeste San Francisco de Macorís)	1	50%	50%
Realizar encuesta de satisfacción ciudadana	2	2	100%
Renovación Carta Compromiso	Cumplir con parámetros renovación	100%	100%
Participar en la Feria Agropecuaria Nacional	1	1	100%
PROMEDIO EJECUCIÓN			75%

El Departamento de Servicio y Asesoría al Productor tenía programadas diez actividades para el presente año, las cuales fueron ejecutadas alcanzando un desempeño promedio final de **75%**.

El bajo porcentaje obtenido en las jornadas de salud se debió a que fueron canalizadas a otros grupos, no a los agricultores organizados en las Juntas Solidarias y no se pudo cumplir. En lo concerniente a la formación de nuevas Juntas Solidarias, no se logró el objetivo porque se estuvo trabajando en nuevos proyectos a desarrollarse en la región noroeste donde ya están formadas las juntas.

Estos proyectos que no pudieron ser ejecutados en su totalidad, han sido transferido para darle continuidad en el 2026.

DEPARTAMENTO TÉCNICO DE SEGURO AGROPECUARIO

Unidad responsable de evaluar y monitorear la correcta administración del subsidio al seguro agropecuario en la República Dominicana, incluyendo las coberturas, validación de zonas asegurables y apoyo a los procesos de supervisión y mejora continua de los productos asegurados.

EJECUCIÓN POA DEPARTAMENTO TÉCNICO DE SEGURO AGROPECUARIO			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Verificación pólizas suscritas con aporte estatal a las primas de seguro agropecuario	8,436	4,966	59%
Revisión y verificación de suscripciones de pólizas en sitio (inspección visita al campo).	20	24	120%
Preparar informes estadísticos del comportamiento del aporte estatal.	3	3	100%
Redactar normas y manuales de ajustes de pérdidas de rubros agrícolas.	5	4	80%
Diseño de Sistemas de Aseguramiento con nuevas líneas de seguros	2	2	100%
PROMEDIO EJECUCIÓN			92%

El Departamento Técnico de Seguro Agropecuario, en su planificación para este año, programó el seguimiento y realización de diferentes actividades, y posteriormente incluyó los informes estadísticos los cuales no se encontraban inicialmente incluidos en el POA, alcanzando al cierre un nivel de ejecución del **92%**.

DIVISIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La División de Transformación Digital, DTD, es la responsable de administrar los recursos tecnológicos de la DIGERA, incluyendo el soporte técnico, mantenimiento de equipos, desarrollo de sistemas y gestión de bases de datos, con el fin de asegurar un entorno digital eficiente y seguro para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN POA DIVISIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Desarrollo del Sistema Soy DIGERA	Sistema en Ejecución	90% de avance	90%
Actualización de Plataforma Correspondencia	Aplicación Optimizada	70% de avance	70%
Certificaciones Nortic A2, A4, E1	Sistema Implementado	A2 95% de avance	95%
Optimizar la aplicación de Servicio y Asesoría al productor	Sistema Implementado	75% de avance	75%
Capacitación de Personal en uso de las nuevas tecnologías de la información	Capacitar al Persona	Completado al 100%	100%
Crear un sistema de recopilación automatizada de datos (innovación)	Actualización de la Plataforma	40% de avance	40%
Módulo de Plataforma Estadística	Desarrollo plataforma	100%	100%
Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)	Índice TIC en ejecución	50% de avance	50%
Optimizar y eficientizar la plataforma de Gestión de las Pólizas subsidiadas dentro del sistema del seguro agropecuario	Plataforma en ejecución	90% de avance	90%

PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN POA DIVISIÓN DE TRASFORMACIÓN DIGITAL			
Producto y/o Actividad	Programado	Ejecutado	Porcentaje cumplimiento
Optimizar y efficientizar la plataforma de Gestión de las Pólizas subsidiadas dentro del sistema del seguro agropecuario	Plataforma en ejecución	90% de avance	90%
Plataforma de gestión de pagos individualizados (AGRODOS)	Aplicación actualizada	100%	100%
Sistema de almacén de activos fijos y material gastable	Empleados Capacitados	100%	100%
PROMEDIO EJECUCIÓN			83%

La División de Transformación Digital, en su planificación para este año, programó once (11) actividades incluidas algunas que no estaban en la planificación inicial el POA y al cierre del periodo obtuvieron un nivel de cumplimiento del **83%**.