



INFORME DE EJECUCION DE ABRIL A SEPTIEMBRE DEL PLAN OPERATIVO
ANUAL (POA) 2023

ELABORADO POR LA
DIVISION DE
PLANIFICACION Y
DESARROLLO

INFORME EJECUCION POA ABRIL - SEPTIEMBRE DEL AÑO 2023

En este periodo, tenemos un alto cumplimiento en cuanto a lo programado en el POA para este año. Pasaremos a presentar un detalle de lo realizado por area en la institución:

Departamento Administrativo y Financiero

OBJETIVOS	PLAN DE ACCIÓN Y/O INICIATIVAS	REQUERIMIENTOS	INDICADORES	FECHA DE LOGRO	Ejecución abril-junio 2023
Realizar los pagos del Subsidio a las pólizas del Seguro Agropecuario	Auditar expedientes recibidos para pago de subsidio y Realizar una solicitud de pago mensual	Fondo disponible	Libramientos pagados	Todos los meses	Se realizaron pagos por valor de RD\$39,591,919.91. Correspondiente al periodo.
Implementación Unidad de Compras	Solicitar la creación y Recibir el entrenamiento	Personal	Unidad Creada	ene-23	Implementación completada. Sección de Compras operando
Automatización de todas las transacciones contables vía SIGEF	Realizar las solicitudes a las instituciones correspondientes y Ejecutar en línea todas las acciones dentro del sistema	Capacitación de Personal	SIGEF Instalado	Todos los meses	Implementación completada, en ejecución
Pago nomina, TSS e Impuestos	Realizar pagos mensuales	Fondo disponible	Comprobantes de pago	Todos los meses	Pagos realizados en las fechas correspondiente cada mes

División Comunicaciones

La planificación operativa de la División de Comunicaciones durante este periodo tuvo los siguientes resultados:

❖ Sistema Dominicano del Seguro Agropecuario

- - El borrador redactado está en revisión por la Dirección General y posteriormente encargados de áreas.
- - Integramos secciones en el Portal Institucional, que contendrán estas explicaciones del borrador:
 - **Esquema:** desglosará el esquema actual del Sistema del Seguro Agropecuario Nacional, en base a la Ley 157-09, sus reglamentos y normativas asociadas.
 - **Aseguradoras:** está plasmada la información de la única Aseguradora Agropecuaria en el país.
 - **Rubros Subsidiados:** Hemos iniciado a compartir detalles de los rubros subsidiados dentro del Sistema de Seguro Agropecuario. (ciclo de cultivo, cultivo, periodo de cosecha, vigencia del seguro, plagas)
 - **Guía de Cultivos:** Iniciamos a compartir las Guías de Cultivo facilitada por el Departamento de Riesgos.
 - **Glosario:** Términos y sus definiciones dentro del Sistema del Seguro Agropecuario. basándonos en el reglamento de la Ley 157-09
 - **Subsidio:** creamos una sección con el desglose de este, según las leyes, reglamentos y resoluciones que conforman el seguro agropecuario.

❖ Jornada de Concientización sobre funciones y actividades de la DIGERA

Llevamos a cabo la Semana del Seguro Agropecuario 2023, (09 - 15 de mayo), una estrategia para divulgar y fomentar lo concerniente a la Ley 157-09, aprovechando los días 14 de mayo (Día del Seguro) y 15 de mayo (Día del Agricultor). Esta campaña se basó en una serie de cinco (5) lives vía YouTube @digera_rd, sobre el Seguro Agropecuario y los servicios que ofrecemos en la DIGERA:

- Beneficios del Seguro al Productor
- Servicio al Productor – Juntas Solidarias
- Riesgos Agropecuarios de Mercado y Soluciones Tecnológicas
- Cómo el productor puede evaluar los riesgos
- Programas de Capacitación para el Productor

Estadísticas de los Lives en el canal de YouTube (Cifras tomadas desde la fecha de subida de cada vídeo)

Live	Visualizaciones	Impresiones	Suscriptores	Sitios de visualizaciones	Términos de Búsqueda
Beneficios del Seguro al Productor	65	319	3	WhatsApp / Google	Seguro Social
Servicio al Productor – Juntas Solidarias	51	813	1	WhatsApp / WhatsApp Business / Google	
Riesgos Agropecuarios de Mercado y Soluciones Tecnológicas	70	1,600	1	WhatsApp / WhatsApp Business / Google	
Cómo el productor puede evaluar los riesgos	91	3,616		Google Search / WhatsApp	DIGERA
Programas de Capacitación para el Productor	39	470		WhatsApp / WhatsApp Business	

❖ **Campañas Publicitarias**

En Agosto, se inició con la Campaña Publicitaria, sobre el Subsidio al Seguro Agropecuario, con una duración de 30 días. Las estadísticas podemos facilitarlas al final de la campaña.

❖ **Capacitaciones Protocolares y Digitales**

Capacitaciones Protocolares no aprobadas, Capacitaciones Digitales no realizadas por falta de presupuesto

❖ **Sistema SOY DIGERA**

Ya realizamos el levantamiento de todos los Sistemas que integrarán esta aplicación, el diseño que tendrá, las opciones en la página principal. Y estamos trabajando con ITLA, para la pasantía de algunos chicos que nos apoyen en el desarrollo de este sistema.

❖ **Canales digitales institucionales**

Seguimos actualizando los ocho (8) canales digitales (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube, Tik Tok, Flickr, Portal Institucional) con actividades institucionales y nociones para aprendizaje según la Ley 157-09 y sus reglamentos y normativas. Para el Portal Institucional, hemos integrado

secciones sobre el Sistema de Seguro Agropecuario en la República Dominicana y así, construir un Portal de referencia regional a nivel de Seguro Agropecuario.

División Jurídica

En cumplimiento a las políticas públicas y el contexto de los objetivos administrativos planteados para la ejecución de Plan Operativo Anual (POA) del año 2023, esta división jurídica ha desarrollado el trabajo siguiente:

- Elaboración de acuerdos y convenios de cooperación interinstitucional.
 - Acuerdo de Cooperación Interinstitucional para la Interoperabilidad con el Ministerio de Agricultura y Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), para la Nortic A4. 12 mayo de 2023.
- Elaboración de contratos laborales.
 - Carta compromiso de servicios personales. Asesoría de Tecnología de Desarrollo de Sistemas. 19 de julio de 2023
- Elaboración de resoluciones.
 - Resolución 04/2023 Designación del personal institucional de la Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)
 - Resolución 05/2023 Designa al Representante Oficial y los peritos Financiero, Legal y Técnico del Comité de Compras y Contrataciones de la Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA).
- Comité Técnico de Seguro Agropecuario.
 - Acto de No Conciliación, Acta Núm. DIGERA-2023-00001, Caso NO. 523-23 por no indemnización de Aseguradora Agropecuaria Dominicana AGRODOSA al Agricultor Avícola XXXX xxxx XXXx, 22 de mayo 2023

División Recursos Humanos

Actividades	Subactividades
Elaboración Acuerdos desempeño	Firma y revisión
	Minutas de reuniones enviadas al MAP
	1) Reclutamiento y Selección de personal por Competencias.

Capacitaciones	2) Taller sobre Formación comisión de Ética e Integridad y Elección Oficial de Integridad Gubernamental
	3) Buenas Prácticas y Retos de la Investigación en la Administración Pública
	4) Relaciones Humanas y Comunicación Efectiva.
	5) Gestión de Proyectos, Sistema de Gestión Normas ISO 37,000
Seguimiento al SISMAP	Ha subido a 78.31%
Concurso	Inicio 30 de junio. Estamos aun a la espera de las fechas del MAP para completar.
Actividad integración y trabajo en equipo	No realizado por falta de presupuesto.
NOBACI	Finalizamos con la redacción de las Políticas y Procedimientos de la división de Recursos Humanos

División Planificación y Desarrollo

Dentro de la programación realizada para el periodo abril – septiembre, de la División de Planificación y desarrollo, contamos con las siguientes realizaciones y/o avances:

- **Elaboración del segundo plan anual del seguro agropecuario**
Este proyecto apenas tiene un avance de un 20%, debido a la falta de personal en el area.
- **Revisión y seguimiento a los controles internos**
 - Mantenemos un monitoreo de las áreas a través de la matriz de Valoración y Administración de Riesgos (VAR).
 - También para cumplir con los controles, nos encontramos en el proceso de implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), con un avance a la fecha de 72.17%.
- **Seguimiento a los indicadores del SISMAP**
 - Para los fines de actualizar y subir la puntuación en el SISMAP, trabajamos la Carta Compromiso al Ciudadano, junto al equipo formado para estos fines. La misma fue aprobada y su lanzamiento se realizó el 13 de septiembre.
 - Trabajamos la renovación y actualización del Mapa de Procesos el cual fue aprobado el 18 de agosto.

- Elaboramos el Manual de Proceso, del cual solo estamos a la espera de la Resolución aprobatoria.
- Trabajamos el Autodiagnóstico (CAF). El cual fue aprobado el 5 de septiembre.

A la fecha tenemos una puntuación de 79.89%

➤ **Elaboración Manual de Procesos**

- Procedimos a realizar la renovación del Mapa de Procesos que se había vencido, a la vez que preparamos la primera versión del Manual de Procesos de la institución. El Mapa de procesos fue aprobado en agosto / 2023 y el Manual ya está en la etapa final, pendiente de la Resolución aprobatoria.

División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)

Los objetivos plasmados para el periodo en la TIC fueron los siguientes a mencionar, con su respectivo avance:

➤ **Creación del sistema de Estadísticas**

- Lleva un avance de un 50% con el diseño y programación listos, pendiente de realizar la carga de data y poner en prueba y luego en producción

➤ **Desarrollo de aplicación para consulta de expedientes escaneados**

- Esta aplicación ya esta lista, con toda la carga de data. Se encuentra en período de prueba, para luego ponerla a disposición de los servidores de la DIGERA

➤ **Desarrollo de aplicación para Servicio al Productor**

- Aplicación con avance de un 95%. Se encuentra en proceso de prueba con la generación de los reportes.

➤ **Certificaciones Nortic A2, A4, E1**

- Las certificaciones fueron temporalmente detenidas por la OGTIC, hasta que ellos concluyan unos procesos de reestructuración interna.

Departamento de Servicio y Asesoría al Productor

Objetivos del periodo

➤ **Jornadas de capacitación sobre el Seguro Agropecuario:**

La meta propuesta fue de 27 capacitaciones en el periodo, solo fueron logradas 8, debido a la reorganización operativa de la institución no se pudo realizar la logística requerida.

- **Implementación de modulo sistematizado para estandarizar los servicios y reportes que se generan en el departamento.**
Se avanzó acorde a lo programado. El módulo se encuentra en la fase de prueba, para luego entrar formalmente en producción.
- **Asistencias técnicas**
Se programaron 280 asistencia para el periodo, siendo otorgadas 93 lo que representa un 33% de la meta.
- **Capacitaciones dirigidas a las Juntas Solidarias**
Fueron planificadas dos capacitaciones para los miembros de las Juntas solidarias, las dos fueron realizadas para un cumplimiento de un 100%
- **Realizar encuesta sobre satisfacción de los servicios ofrecidos**
Fue realizada la encuesta, obteniendo resultado promedio de satisfacción de un 90%
- **Objetivo: creación de 24 nuevas Juntas Solidarias**
Se conformaron solamente 4, debido a las dificultades con la ejecución del presupuesto a través del SIGEF. Solo alcanzamos un 17% de la meta trazada.
- **Realizar una jornada de salud para las Juntas Solidarias**
Meta lograda en un 100%

Departamento Técnico de Seguros Agropecuarios

- **Avanzar en la normalización y reglamentación del sistema de seguro Agropecuario.**
 - Se ha avanzado en la redacción de la Norma de siniestro, culminados ya los aspectos generales, incluyendo los manuales. Pendiente de aprobación por parte del director.
 - En cuanto a la Resolución aprobatoria de la norma de suscripción, está en proceso de revisión para pasar a la firma.
- **Elaboración del Plan Anual del Seguro Agropecuario**
 - En proceso con la creación del sistema de seguro acuícola, el cual se coordina con las diferentes instituciones involucradas con este sector, a ser incluido en el Plan.
- **Optimizar los procesos de auditorías de las pólizas remitidas por las aseguradoras.**
 - En espera de que SidiAgro funcione y se pueda manejar datos mas concretos y confiables.
- **Elaborar informes de resultados trimestralmente, incluyendo datos estadísticos**

- Data actualizada hasta el mes de Mayo y en proceso de cargar hasta el mes de Agosto, 2023.
- **Fortalecer la capacitación en conocimientos del seguro Agropecuario.**
 - Presentación ya lista para dar la primera capacitación, prevista para octubre y noviembre.