



PLAN OPERATIVO ANUAL

POA

2022

DIGERA

DIRECCIÓN GENERAL
DE RIESGOS AGROPECUARIOS

ÍNTRODUCCIÓN

04

ASPECTO NORMATIVO INSTITUCIONAL

- Misión
- Visión
- Valores

06

ASPECTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

- Objetivos Institucionales
Estratégicos 2020-2024
- Metodología utilizada para la
elaboración del Plan Operativo 2022

09

PLAN OPERATIVO ANUAL

- Matriz por Ejes Estratégicos

14

DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA



INTRODUCCIÓN

Para la elaboración del Plan Operativo Anual, estamos partiendo de los objetivos definidos en el Plan Estratégico Institucional, alineados a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y sus líneas de acción estratégica.

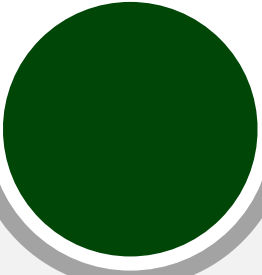
El Plan Operativo es un instrumento de gestión que permite coordinar las actividades interdepartamentales, en el marco de los objetivos que traza la Dirección y así lograr los resultados previstos en el Plan Estratégico.

Este Plan contiene la Misión y Visión de la Institución, así como, los Valores que la definen en su rol de protección al productor agropecuario y a la seguridad y continuidad de la producción en todo el territorio.

Estamos presentando además, una matriz representativa de cada eje, con los objetivos vinculados a nuestro accionar, los cuales deberán ser ejecutados en el transcurso del año 2022.

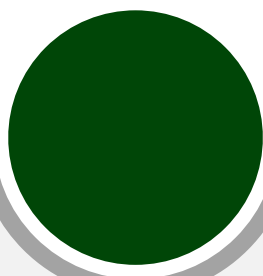


ASPECTO NORMATIVO INSTITUCIONAL



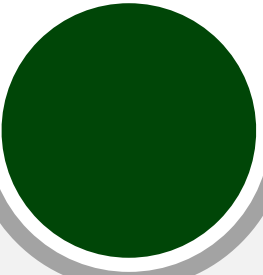
MISIÓN

Propugnar por el desarrollo e implementación del Seguro Agropecuario, para universalizar la protección del sector productor Dominicano, ante las consecuencias que se derivan del acaecimiento de fenómenos naturales no controlables



VISIÓN

Ser el organismo estatal especializado y confiable que garantice la sostenibilidad del Sistema del Seguro Agropecuario, estimulando la modernización y la garantía de una continuidad en el ciclo de productividad, entregando a los productores un instrumento de protección.



VALORES

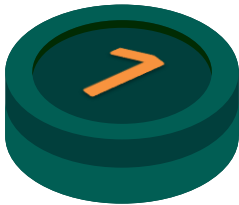
- ❖ Transparencia
- ❖ Equidad
- ❖ Compromiso
- ❖ Innovación



ASPECTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

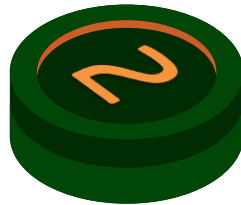
OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES 2020-2024

Fortalecimiento Institucional



- Fortalecimiento de las competencias
- Mejoramiento de la infraestructura
- Mejorar la imagen externa de las institucionales que conforman el Seguro Agropecuario
- Reingeniería de los Sistemas y procesos para el otorgamiento del subsidio

Fortalecimiento de las regulaciones en el Plan de Seguro



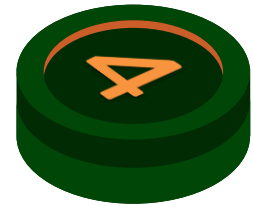
- Mejorar reglamentaciones para mejorar conflictos
- Emitir normativas para el fortalecimiento de la supervisión

Universalización del Seguro



- Incorporación de sectores, grupos vulnerables y/o rubros desprotegidos

Promover la mejora de los beneficios del Seguro Agropecuario



- Mejorar la cobertura del Plan Agropecuario
- Reducir los niveles de gastos por parte del productor
- Mantener el equilibrio financiero del fondo de subsidios
- Garantizar continuidad de cobertura frente a contingencias de vulnerabilidad

METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2022

La aplicación de nuestro Plan Operativo 2022, está directamente vinculado a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), para lograr una “correcta planificación de nuestros recursos para la consecución de las metas y objetivos que nos permitan lograr niveles de desarrollo adecuados y sostenibles”.

Nos alineamos con los cuatro ejes estratégicos END, en los siguientes objetivos:

- **El Eje 1 definido en la DIGERA:** : Fortalecimiento de la Regulaciones en el Plan de Seguros. Este Eje se encuentra vinculado al objetivo 04 de la END el cual Destaca, todos los informes que amparan las estrategias de desarrollo.
- **Eje 2, en la DIGERA:** Universalización Del Seguro Agropecuario. Este Eje lo vinculamos con el objetivo 02 de la END, Igualdad de derechos y oportunidades y Cohesión territorial
- **Eje 3 de la DIGERA:** promover la mejora de los beneficios del Seguro Agropecuario. Este Eje lo vinculamos con el objetivo 03 de la END 2030, Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global.
- **Eje 4 de la DIGERA:** Fortalecimiento institucional, este lo vinculamos con el objetivo 01 de la END 2030, Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados.

ORGANIZACIÓN PARA LA EJECUCION

Para llevar a cabo la ejecución de este Plan Operativo, la DIGERA cuenta con las siguientes áreas fundamentales:

- División de Planificación y Desarrollo
- División de Comunicaciones
- División de Recursos Humanos
- División Jurídica
- División de Tecnología de la Información y Comunicación
- División de Contabilidad
- Departamento Administrativo y Financiero
- Departamento de Gestión de Riesgos Agropecuarios
- Departamento de Servicio y Asesoría al Productor
- Departamento Técnico de Seguros Agropecuarios



MATRICES POR EJES ESTRATÉGICOS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

 EJE 01 DE DIGERA: Fortalecimiento Institucional,
 VINCULADO CON EL OBJETIVO ENO 01 de la ENO 2030:
 Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados.

Objetivos	Acciones Programables Presupuestables	Cronograma												Medio de Verificación	Responsable
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre				
		Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
Diseñar mejoras en los formatos de registro de informaciones utilizando técnicas modernas	Determinación prima de riesgo	Estudio de polizas recibidas		Compilación y análisis de la informacion	Entrega y socialización de informes									Informes de evaluacion generados	Departamento Tecnico de Seguro Agropecuario
	Análisis de frecuencia														
	Análisis de comportamiento de los siniestros														
	Detalle de inversion														
Alcanzar el Fortalecimiento Institucional, realizando acuerdo de trabajo con Instituciones Nacionales e Internacionales	Transformación digital de los procesos internos	Levantamiento de Procesos Internos faltantes por convertir a digital	Inicio del Proceso de conversión	Puesta en marcha del 50% de procesos en digital	Puesta en marcha del 50% faltante de procesos en digital									Listado de Procesos Internos digitalizados	Division Comunicaciones
	Incremento del índice de las Mujeres en TIC	Levantamiento de las destrezas tecnologicas carentes en el grupo femenino	Networking con instituciones público-privadas para la búsqueda de soluciones	Acuerdos con las instituciones público-privadas	Inicio del Programa Mujeres TIC de la DIGERA / Presentación del Programa	Actividad / Conferencia	Actividad / Conferencia	Actividad / Conferencia	Actividad / Conferencia	Actividad / Conferencia	Finalización del Programa / Acto de Cierre			Incremento del % de índice basados en el levantamiento de las carencias	
	Expansión del uso de la firma digital en todos nuestros Servidores Públicos	Ambientación a todos los Servidores Públicos sobre el proceso	Networking con OG TIC, para inicio del proceso		Inicio del Proceso con OG TIC	Capacitación sobre Firma Digital	Recolección de datos para la Firma Digital	Acompañamiento de OG TIC	Acompañamiento de OG TIC	Acompañamiento de OG TIC	Certificación de todos los Servidores Públicos			Listado de Servidores Públicos con su Firma Digital habilitado	
	Formación Técnica en Capacidades Digitales en los Servidores Públicos	Levantamiento de las destrezas tecnologicas carentes en el grupo	Networking con instituciones público-privadas para la búsqueda de soluciones	Acuerdos con las instituciones público-privadas	Actividad / Conferencia	Actividad / Conferencia	Actividad / Conferencia	Actividad / Conferencia	Actividad / Conferencia	Actividad / Conferencia				Incremento del % de índice basados en el levantamiento de las carencias	
	Crear el Sistema de integración de nuevos servidores publicos a la institución	Levantamiento del Proceso de Integración Presencial	Diseño del Proceso con miras al Sistema Digital		Inicio de programación del Sistema	Programación del Sistema	Prueba versión beta del Sistema							Sistema de Integracion finalizado	
	Segundo Encuentro Anual de Servidores Públicos de la DIGERA	Realización del Encuentro de Servidores Públicos (Martes 25 de Enero)													

DIGERA		PLAN OPERATIVO ANUAL 2022													
		EJE ESTRATEGICO 02 de la DIGERA: Fortalecimiento de las regulaciones en el Plan de Seguro. Vinculada con el objetivo 04 de la END 2030: Destaca todos los informes que amparan las estrategias de desarrollo.													
Objetivos	Acciones Programables Presupuestables	Cronograma												Medio de Verificación	Responsable
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre				
		Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
Concluir los módulos del Sistema Contable	Completar Implementacion sistema Interno de Contabilidad	Inicio proceso desarrollo o modulo CXP	Prueba modulo	Puesta en produccion Modulo CXP	Inicio y prueba modulo ejecucion del gasto	Entrada en produccion Modulo ejecucion del gasto	Inicio y prueba modulo conciliacion bancaria	Modulo conciliacion bancaria	Inicio y prueba modulo activos fijos	Puesta en produccion Modulo Inventario / Activo fijo	Inicio y prueba modulo material gastable	Inicio produccion Modulo Inventario / material gastable	Puesta en produccion modulo Balance General		Contabilidad /TIC
Lograr la transparencia en los procesos internos	Implementacion NOBACI	10%		15% Informe trimestral		15%	10% Informe trimestral		10%	15% Informe trimestral	10%	10%	10% Informe trimestral	Generacion de reportes	Division Contabilidad
	Gestionar entrenamientos													Entrenamiento concluido	
Lograr un sistema de distribucion de los recursos economicos	Solicitar los recursos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Documentacion enviada y recibida a contraloria	Administracion y Finanzas
	Planificar el gasto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Crear programas de incentivos y capacitaciones para los servidores	Ejecucion del gasto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Presentacion programa de capacitacion con fotos de cada activiad	Division Recursos Humanos
	Identificar necesidades														
	Preparar calendario de capacitaciones		1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	0	Documentacion generada	Division Recursos Humanos
	Implementar programa														
Crear sistema estadístico que permita manejar las politicas de relaciones	Registrar las novedades	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Documentacion generada	Division Recursos Humanos
	Generar los reportes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	Preparar nomina	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Implementar normas y estandares tecnologicos sugeridos por la OGTIC	Certificacion Nortic A2	Revision contenido Portal DIGERA	Solicitud auditoria a OGTIC	Espera resultados auditoria	Aplicar los cambios sugeridos	Seguimiento y mantenimiento	Seguimiento y mantenimiento	Seguimiento y mantenimiento	Seguimiento y mantenimiento	Seguimiento y mantenimiento	Seguimiento y mantenimiento	Seguimiento y mantenimiento	Seguimiento y mantenimiento	Aprobacion de las Nortic por la OGTIC	TIC / OAI
	Certificacion Nortic A3		Someter cambios	aplicación de los	Obtencion certificacio										
Digitalizacion de la informacion en la DIGERA	Servidor, un NAS de 64TB y escanner	Cotizar compra de servidor	Someter cotizacion a compras	Darle seguimient o al proceso de compras	Adquisicion de equipo									Compra equipos	TIC
Instalar el Sistema integrado de gestion de la informacion ERP	Analisis, diseño, desarrollo y prueba del funcionamiento	Inicio proceso modulo de gestion Seguro agropecuario		Modulo Gestion Del Seguro Agropecuario en periodo de prueba	Puesta en produccion modulo gestion seguro agropecuario	Inicio modulo gestion financiera		Periodo prueba modulo gestion financiera	Puesta en produccion modulo gestion financiera	Inicio modulo Gestion Servicios y reclamaciones		Periodo prueba mosulo servicios y reclamaciones	Puesta en produccion modulos servicios y reclamaciones	Puesta en produccion del ERP documentada	TIC
Elaborar planificacion presupuestaria interna	Elaborar Presupuesto del año 2023.					Recopilacion informacion por departamento		Entrega presupuesto 2023						Entrega documento en area correspondiente	Division Planificacion y Desarrollo
	Preparar POA 2023							Inicio lineamiento objetivos proximo año			Entrega POA 2023				

PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

EJE ESTRATÉGICO 03 DE DIGERA: Universalización de Seguro.

Vinculado con el objetivo 02 del END 2030:

Igualdad de derechos y oportunidades y Cohesión territorial

Objetivos	Acciones Programables Presupuestables	Cronograma												Medio de Verificación	Responsable
		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre				
		Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
Asesorar al Productor sobre alcance y uso Seguro Agropecuario y como hacer su contrato	Encuentros con las diferentes asociaciones de productores	3 encuentros	6 encuentros	6 encuentros	10 encuentros	10 encuentros	10 encuentros	10 encuentros	10 encuentros	10 encuentros	10 encuentros	3 encuentros	3 encuentros	Fotos e informe de resultados por cada encuentro realizado	Departamento Servicio y Asesoría al Productor
	Entrega material POP	30 Gorras y150 brochures	60 Gorras y 300 brochures	60 Gorras y 300 brochures	100 Gorras y 500 brochures	100 Gorras y 500 brochures	100 Gorras y 500 brochures	100 Gorras y 500 brochures	100 Gorras y 500 brochures	100 Gorras y 500 brochures	100 Gorras y 500 brochures	30 Gorras y 150 brochures	30 Gorras y 150 brochures	Fotos con productores en cada reunion	
	Programa de entrenamiento al productor y Tecnicos agropecuarios	0	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1		Calendario de entrenamiento y fotos de las actividades	
Elaboracion de los esquemas que normalicen la aplicación de los Seguros Agropecuarios	Coordinar con Viceministerio Planificacion MA	Reunion de coordinacion	Recopilacion informacion y seguimiento		Evaluacion y conclusiones con equipo de trabajo		Entrega proyecto							Entrega proyecto	Division Planificacion y Desarrollo
	Realizar informe														

PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

El ESTRATEGICO DA DE DIGERA: Promover la mejora de los beneficios del Seguro Agropecuario.
Recalcado con el objetivo 03 de la LND 2020:
Economía eficiente, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genere crecimiento alto y sostenido.

Objetivos	Acciones Programables Presupuestables	Cronograma											Medio de Verificación	Responsable
		Ene.	1er. Trimestre Feb.	Mar.	Abr.	2do. Trimestre May.	Jun.	Jul.	3er. Trimestre Ago.	Sep.	Oct.	4to. Trimestre Nov.		
Diseñar un Sistema de Servicio al Productor	Identificar las necesidades del sector	Apertura oficina Valverde Mao	Diseñar plan de acción	Iniciar ejecución plan									Documento con resultados	Departamento Servicio y Asesoría al Productor
	Encuesta Satisfacción Ciudadana	1era encuesta					2da encuesta						Resultados de la encuesta	
Realizar esquema preventivo de gestion integral de riesgo por rubro por zona		Inicio Investigacion de campo			Tabulación data	Redacción y entrega de estudio							Estudio entregado	Departamento de Gestion de Riesgos Agropecuarios
Elaboracion de los esquemas que normalicen la aplicación de los Seguros Agropecuarios	Identificación y evaluación de necesidades	Proyecto Pool de Seguros	Desarrollo tema	Entrega Proyecto	Proyecto incorporación nuevos rubros		Entrega proyecto terminado						Entrega proyecto	Division Planificación y Desarrollo
Estudio y planificación de los Costos por rubros	Solicitar informacion estadística	Levantamiento de informacion estadística	Estudio de campo	Actualización de estudio	Entrega de informe								Entrega proyecto	Departamento Gestion Riesgos
	Generar informes													
Ejecución de programas y proyectos de Cooperacion Nacional e Internacional	Contactar entidades		Seleccionar programas										Acuerdos de cooperacion firmados	Division Planificación y Desarrollo
	Definir acuerdos		Inicio Diplomado	Firmar acuerdos										
Realizar estudios de Riesgos que afecten zonas de produccion	analisis de las actividades agropecuarias asociadas a riesgos climáticos		Inicio visisitas de campo	2 visitas	2 visitas	3	2	3	3	Tabulacion c	Redaccion y entrega informe		Entrega formal del estudio	Departamento Gestion de Riesgos Agropecuarios
Establecer esquemas de riesgos por rubros	Elaborar Manual de Riesgos	Realizar estudio de campo	Analisis de la data	Preparacion y revision de Manual	Entrega Manual aprobado								Manual aprobado	Departamento de Gestion de Riesgos Agropecuarios
Promover el Seguro Agropecuario	Jornada de Concientización sobre Riesgos Agropecuarios	Análisis de las temporadas de siembra por regiones, provincias, rubros	Plan de Contenido en base a las Jornadas	Realización del Plan de Contenido por provincias	Realización del Plan de Contenido por provincias	Realización del Plan de Contenido por provincias	Realización del Plan de Contenido por provincias	Realización del Plan de Contenido por provincias	Realización del Plan de Contenido por provincias	Realización del Plan de Contenido por provincias	Realización del Plan de Contenido por provincias		Evidencias audiovisuales de las Cantidad de personas en línea / Encuesta de Satisfacción	Division Comunicaciones
	Desarrollar un mecanismo digital de medición del nivel de satisfacción de los productores con nuestros servicios públicos	Levantamiento de canales digitales donde se difundirá el mecanismo de medición / Evaluación de plataformas que se adapte a nuestras necesidades	Diseño de la encuesta de nivel de satisfacción	Puesta en marcha Prueba preliminar	Primera medición del nivel de satisfacción de los Productores con nuestros servicios						Segunda medición del nivel de satisfacción de los Productores con nuestros servicios		Resultados de las mediciones	
	Fomento a la Innovación Tecnológica Agropecuaria para los productores	Análisis de necesidades técnicas de los productores con miras a la Innovación	Plasmar un plan de concientización del uso de la tecnología en la agropecuaria	Iniciar el Plan de Concientización	Sensibilización	Sensibilización	Sensibilización	Sensibilización	Sensibilización	Sensibilización			Evidencias audiovisuales de las Cantidad de personas en línea / Encuesta de Satisfacción	
	Desarrollar un mecanismo digital de medición del nivel de satisfacción del sector agropecuario cara al Seguro	Levantamiento de canales digitales donde se difundirá el mecanismo de medición / Evaluación de plataformas que se adapte a nuestras necesidades	Diseño de la encuesta de nivel de satisfacción	Puesta en marcha Plan Piloto de la primera	Primera Medición de nivel de satisfacción del Seguro Agropecuario a nivel nacional						Segunda Medición de nivel de satisfacción del Seguro Agropecuario a nivel nacional		Resultados de las mediciones	
	Crear canales digitales Institucionales que sean referencia nacional en el Sector Seguro Agropecuario Nacional	Levantamiento de procesos, esquemas, nivel de trabajo realizado institucionalmente y requerimientos a nivel gubernamental del manejo de canales digitales en la OGTIC	Diseño de canales digitales con referencias internacionales del Sector Agropecuario	Plan de Contenido en base al Sector Seguro Agropecuario / Cumplimiento de las Normativas de OGTIC	Plan de Contenido en base al sector Seguro Agropecuario / Cumplimiento de las Normativas de OGTIC	Plan de Contenido en base al sector Seguro Agropecuario / Cumplimiento de las Normativas de OGTIC	Plan de Contenido en base al sector Seguro Agropecuario / Cumplimiento de las Normativas de OGTIC	Plan de Contenido en base al sector Seguro Agropecuario / Cumplimiento de las Normativas de OGTIC	Plan de Contenido en base al sector Seguro Agropecuario / Cumplimiento de las Normativas de OGTIC	Plan de Contenido en base al sector Seguro Agropecuario / Cumplimiento de las Normativas de OGTIC	Plan de Contenido en base al sector Seguro Agropecuario / Cumplimiento de las Normativas de OGTIC			

DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA

DESCRIPCIÓN	MONTO RD\$
Remuneraciones y contribuciones	7.70%
Contribución a la seguridad social	0.9%
Materiales y Suministros	1%
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	2.5%
Otros contrataciones de Servicios	0.5%
Seguros	86.7%
Otros servicios no incluidos en conceptos anteriores	0.7%
TOTAL PORCENTUAL	100%

DIRECCIÓN GENERAL DE RIESGOS AGROPECUARIOS
DIGERA
Elaborado Noviembre 2021